



## Sonderbedingungen Samsung Pay

Die Solarisbank AG (nachstehend: „Bank“) ermöglicht ihren Kund\*innen die Nutzung des Dienstes Samsung Pay. Für die Nutzung von Samsung Pay gelten die folgenden „Sonderbedingungen Samsung Pay“. Diese gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank, den jeweiligen Bedingungen für Bezahlungen mittels Lastschrift im SEPA-Basislastschriftverfahren, den jeweiligen Bedingungen für das Online-Banking, den jeweiligen Bedingungen für die Debitkarte (sofern eine Debitkarte ausgegeben worden ist), den jeweiligen Bedingungen für Zahlungen über virtuelle Debitkarten und den jeweiligen Bedingungen für Zahlungen über eine virtuelle Debitkarte unter Nutzung der Samsung Pay App. Bei Widersprüchen gehen Letztere vor. Diese Sonderbedingungen sowie die sonstigen Geschäftsbedingungen können über <https://www.solarisbank.com/de/customer-information> eingesehen, in lesbarer Form abgespeichert und ausgedruckt werden.

### I. Leistungsangebot

#### 1. Anwendungsbereich

Diese Sonderbedingungen ergänzen die zwischen der Bank und dem/der Kund\*in abgeschlossenen Bedingungen zur Bereitstellung und Nutzung eines Kartenkontos und zur Nutzung von der Bank ausgegebenen Karte („**Samsung Pay-Card**“). Diese „Sonderbedingungen Samsung Pay“ gelten, wenn der/die Kund\*in für diese Karte über die Samsung Pay Applikation („**Samsung Pay App**“) in seinem/ihrer Samsung-Benutzerkonto („**Samsung Account**“) die Nutzung als Karte im Rahmen der Samsung Pay App beantragt, der Samsung Pay App hinzufügt und im Rahmen von Samsung Pay verwendet. Andere von der Bank ausgegebene Karten als die Samsung Pay Card sind nicht im Rahmen der Samsung Pay App nutzbar.

Daneben gelten möglicherweise separat zwischen dem/der Kund\*in und Samsung abgeschlossene Nutzungsbedingungen für Samsung Pay.

#### 2. Leistungsgegenstand

Der/die Kund\*in kann die von der Bank erteilte Samsung Pay-Card zur Samsung Pay App auf seinem mobilen Endgerät nach Beantragung hinzufügen, indem er/sie den Anweisungen der Samsung Pay App folgt. Der/die Kund\*in kann die Samsung Pay App dann mittels seiner/ihrer Samsung Pay-Card dazu nutzen, Zahlungsvorgänge („**Zahlungen**“) zu veranlassen. Die Nutzung zur Zahlung, gegebenenfalls unter Verwendung vorgesehener Authentifizierungselemente, stellt dabei die Autorisierung durch den/die Kund\*in dar.

#### 3. Nutzungsvoraussetzungen; Samsung Pay App

(1) Die Hard- und Software-Voraussetzungen, die der/die Kund\*in erfüllen muss, um die Samsung Pay App und damit Samsung Pay für Zahlungen nutzen zu können, bestimmt Samsung. Informationen hierzu können auf der Samsung Webseite abgerufen werden.

(2) Um die Samsung Pay App sowie die Samsung Pay Card nutzen zu können, muss der/die Kund\*in Inhaber\*in eines Samsung Accounts und die Geltung der „Bedingungen für Zahlungen über eine virtuelle Debitkarte unter Nutzung der Samsung Pay App“ zwischen dem/der Kund\*in und der Bank sowie die Geltung der Nutzungsbedingungen für Samsung Pay zwischen dem/der Kund\*in und Samsung (zusammen die „**Nutzungsbedingungen**“) wirksam vereinbart sein.

(3) Um eine Zahlung auszulösen, muss dieser von dem/der Kund\*in durch ein biometrisches Merkmal am Endgerät oder durch Eingabe der von dem/der Kund\*in für das jeweilige Endgerät bestimmten PIN autorisieren.

#### 4. Leistungsumfang Samsung Pay

Der Umfang, in dem der/die Kund\*in über Samsung Pay seine/ihre Samsung Pay-Cards für Zahlungen nutzen kann, bestimmt Samsung zu-

sammen mit seinen Kooperationspartnern. Die Bank hat keinen Einfluss darauf, an welchen Verkaufsstellen, in welchen Apps und wo im Internet Samsung Pay zur Zahlung genutzt werden kann. Die Möglichkeit, Samsung Pay zu nutzen, ist zudem abhängig von der von dem/der Kund\*in eingesetzten Hard- und Software.

Informationen hierzu stellt Samsung auf seiner Webseite <https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/samsung-pay-faq/> bereit. Die Kooperationspartner können eine Obergrenze für die Zahlung mittels Samsung Pay bestimmen.

Die Bank behält sich vor, bestimmte Transaktionen mit Händlern, die einem spezifischen Händlerkategoriencode (*Merchant Category Code, MCC*) unterfallen, von der Nutzung von Samsung Pay auszuschließen.

#### 5. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des/der Kund\*in

Die in den „Bedingungen für Zahlungen über eine virtuelle Debitkarte unter Nutzung der Samsung Pay App“ vereinbarten Sorgfaltspflichten (s. dort Abschnitt III, Ziffer 10) gelten für die Samsung Pay-Card entsprechend. Insbesondere ist der/die Kund\*in verpflichtet, das für Samsung Pay verwendete mobile Endgerät sowie zum Zugang des Geräts genutzte Zugangsschlüssel vor unberechtigter Nutzung Dritter zu schützen. Ausschließlich der/die Kund\*in darf Zugang zu dem mobilen Endgerät und der Samsung Pay App haben. Auf dem Gerät dürfen nur biometrische Daten des/der Kund\*in, keine Daten Dritter gespeichert sein. Sollte ein Dritter die Möglichkeit des Zugriffs auf die Samsung Pay App erhalten, hat der/die Kund\*in seinen Zugangsschlüssel zu dem Gerät unverzüglich zu ändern und/oder die Samsung Pay-Cards aus der Samsung Pay App zu entfernen.

Der/die Kund\*in darf die Samsung Pay App und Samsung Pay in Verbindung mit seiner/ihrer Samsung Pay-Card auf keinem Endgerät verwenden, bei dem die Nutzungsbeschränkungen des Hard- oder Softwareherstellers in nicht autorisierter Weise umgangen wurden. Der/die Kund\*in muss die Bank unverzüglich unterrichten, wenn ein mobiles Endgerät, auf dem eine Samsung Pay Card registriert war, gestohlen wurde oder aus sonstigem Wege abhandengekommen ist. Der/die Kund\*in hat das Betriebssystem seines/ihrer für Samsung Pay verwendeten mobilen Endgerätes sowie die Samsung Pay App regelmäßig zu aktualisieren und auf dem neuesten Stand zu halten. Der/die Kund\*in ist außerdem verpflichtet, bei Zahlungen mit einem Check-in- und Check-out-Vorgang (z.B. Bahnticketsystemen) das gleiche Endgerät zu verwenden.

#### 6. Keine Verantwortlichkeit der Bank für Samsung Pay

Da die Bank nicht selbst Anbieter von Samsung Pay ist, übernimmt sie keine Verantwortung für die Bereitstellung von Samsung Pay. Die Bank



haftet nicht für die Verfügbarkeit oder Funktionsfähigkeit von Samsung Pay und/oder der Samsung Pay App im Allgemeinen bzw. in Bezug auf die von dem/der Kund\*in hinzugefügte Samsung Pay-Card. Ebenso wenig haftet die Bank für Schäden, die durch die Nichtnutzbarkeit oder Störung von Samsung Pay und/oder der Samsung Pay App entstehen und den Einsatz der Samsung Pay Card einschränken oder ausschließen.

#### 7. Kosten

Für die Nutzung von Samsung Pay stellt die Bank dem/der Kund\*in kein zusätzliches Entgelt oder zusätzliche Kosten in Rechnung. Etwaige sonstige Entgelte für die Ausführung von Sonderdienstleistungen im Zusammenhang mit Samsung Pay-Cards ergeben sich aus dem unter <https://www.solarisbank.com/de/customer-information> abrufbaren Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank. Dem/der Kund\*in können durch die Nutzung von Samsung Pay zusätzliche Kosten, insbesondere Datennutzungs- oder SMS-Gebühren, entstehen.

#### 8. Deaktivierung

Bei Vorliegen eines bestätigten Missbrauchsfall es wird die der Samsung Pay App hinzugefügte Samsung Pay-Card gelöscht oder temporär gesperrt. Die Information über die Deaktivierung kann der/die Kund\*in in der Samsung Pay App einsehen.

#### 9. Laufzeit und Kündigung

(1) Die Geltung dieser Sonderbedingungen wird auf unbestimmte Zeit vereinbart.

(2) Der/die Kund\*in kann die Sonderbedingungen jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

(3) Mit der Kündigung des Samsung Accounts und/oder einer der Nutzungsbedingungen (Abschnitt I, Ziffer 3 Absatz 2 dieser Sonderbedingungen) durch den/die Kund\*in, kündigt der/die Kund\*in automatisch diese Sonderbedingungen gemäß Abschnitt I, Ziffer 9 Absatz 2 dieser Sonderbedingungen.

(3) Die Bank kann die Sonderbedingungen und damit auch die Möglichkeit, Samsung Pay zu nutzen, mit einer zweimonatigen Frist kündigen.

(4) Die Bank kann die Sonderbedingungen nach zwölf aufeinanderfolgenden (12) Monaten Inaktivität des/der Kund\*in hinsichtlich der Nutzung von Samsung Pay oder des Kartenkontos mit einer zweimonatigen Frist kündigen.

(5) Sollte der/die Kund\*in gegen die in diesen Sonderbedingungen vereinbarten Regelungen verstoßen, kann die Bank die Geltung der Bedingungen auch kurzfristig beenden. In jedem Fall kann die Bank die Nutzung der Samsung Pay-Card kurzfristig blockieren, sollte dies aus Sicherheits- oder sonstigen Gründen erforderlich sein.

(6) Unbeschadet des Kündigungsrechts aus wichtigem Grund und des Kündigungsrechts gemäß Abschnitt I, Ziffer 9 Absatz 5 dieser Sonderbedingungen kündigt die Bank mit der Kündigung des Samsung Accounts und/oder der Nutzungsbedingungen für Samsung Pay zwischen dem/der Kund\*in und Samsung durch Samsung automatisch diese Sonderbedingungen mit einer zweimonatigen Frist.

(7) Mit der Kündigung des Samsung Accounts und/oder der Nutzungsbedingungen für Samsung Pay zwischen dem/der Kund\*in und Samsung durch Samsung entfällt die Zugriffsmöglichkeit des/der Kund\*in auf die Samsung Pay-Card und der Kommunikationskanal zwischen der

Bank und dem/der Kund\*in. Daher wird mit der Kündigung des Samsung Accounts und/oder der Nutzungsbedingungen für Samsung Pay zwischen dem/der Kund\*in und Samsung durch Samsung die Nutzung der Samsung Pay-Card blockiert.

#### 10. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die im Rahmen der Nutzung von Samsung Pay erforderliche Datenverarbeitung erfolgt entsprechend den „Kundeninformationen zur Datenverarbeitung“, die unter <https://www.solarisbank.com/de/customer-information> einsehbar sind.

### II. Erklärungen und Kontoauszüge

#### 1. Abruf von Dokumenten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen der Bank und dem/der Kund\*in vereinbaren die Bank und der/die Kund\*in, dass die Führung des Kartenkontos und damit der Samsung Pay-Card über die Samsung Pay App erfolgt. Die Bank wird Mitteilungen bezüglich der Nutzung des Kartenkontos und der Samsung Pay-Card, darunter Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse, Zahlungserinnerungen, Mahnungen, und SEPA-Lastschriftbenachrichtigungen, über das Message Center in der Samsung Pay App an den/die Kund\*in versenden und diese Mitteilungen können von dem/der Kund\*in jederzeit im Message Center in der Samsung Pay App eingesehen werden.

Die Bank und der/ die Kund\*in vereinbaren demgemäß, dass die Samsung Pay App die Vorrichtung des Kunden zum Empfang jeglicher Mitteilungen und Erklärungen der Bank, insbesondere von Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen, ist.

#### 2. Mitteilungen

(1) Mitteilungen und Erklärungen der Bank werden dem/der Kund\*in – soweit nicht die Schriftform mit dem/ der Kund\*in ausdrücklich vereinbart wurde oder gesetzlich erforderlich ist – in elektronischer Form über die Samsung Pay App zur Verfügung gestellt.

(2) Über die Samsung Pay App werden dem/der Kund\*in Mitteilungen und Erklärungen betreffend das Geschäftsverhältnis mit der Bank als auch Samsung Pay über eine sichere Verbindung von Samsung bereitgestellt. Der/die Kund\*in verzichtet nach Maßgabe dieser Bedingungen ausdrücklich auf den postalischen Versand der über die Samsung Pay App kommunizierten Mitteilungen. Die Bank kommt ihrer Verpflichtung zur Übermittlung, Unterrichtung oder zu einem anderweitigen Zurverfügungstellen der betreffenden Mitteilungen durch deren Einstellung in die Samsung Pay App nach.

Unbenommen dessen ist die Bank berechtigt, Mitteilungen und Erklärungen, die über die Samsung Pay App bereitgestellt werden, zusätzlich postalisch zu versenden, wenn es aus rechtlichen Gründen erforderlich oder aus anderen Gründen (z.B. dem vorübergehenden Ausfall der Samsung Pay App) zweckmäßig ist. Die Aufwendungen für den postalischen Versand sind der Bank gemäß dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank zu erstatten.

Der/die Kund\*in wird taggleich über die Einstellung bestimmter Dokumente durch eine entsprechende Benachrichtigung in der Samsung Pay App oder per Push-Mitteilung, sofern der/die Kund\*in dies nicht deaktiviert hat, informiert

#### 3. Mitwirkungspflichten

(1) Der/die Kund\*in ist verpflichtet, regelmäßig und zeitnah, mindestens jedoch einmal im Monat, Mitteilungen und Erklärungen über die



Samsung Pay App abzurufen und die Inhalte zu prüfen, sobald der/die Kund\*in über die Einstellung der Mitteilungen und Erklärungen informiert worden ist.

(2) Der/die Kund\*in kontrolliert die Mitteilungen auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

(3) Eventuelle Unstimmigkeiten sind der Bank unverzüglich, spätestens jedoch sechs Wochen nach Bereitstellung in der Samsung Pay App über den Samsung Customer Support, anzuzeigen.

#### **4. Zugang**

Sämtliche Mitteilungen und Erklärungen, die dem/der Kund\*in über die Samsung Pay App übermittelt werden, gelten mit Information der Bank an den/die Kund\*in über die Einstellung und Möglichkeit des Abrufs über die Samsung Pay App als zugegangen.

#### **5. Unveränderbarkeit der Daten/ Speicherung**

(1) Samsung stellt die Unveränderbarkeit der Daten in der Samsung Pay App sicher. Aufgrund der individuellen Hard- oder Softwareeinstellung stimmt ein Ausdruck optisch nicht immer mit der Darstellung am Bildschirm überein.

(2) Die Bank speichert alle von ihr über die Samsung Pay App bereitgestellten Dokumente dauerhaft während der laufenden Geschäftsbeziehung. Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung kann der/die Kund\*in Zweitschriften der erteilten Kontoauszüge und Rechnungsabschlüsse von der Bank verlangen. Hierfür hat der/die Kund\*in die Entgelte oder zusätzlichen Kosten gemäß dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank zu zahlen.