



Información para el cliente sobre el tratamiento de datos

1. Información general

Con la siguiente información nos gustaría informarle acerca del tratamiento de sus datos personales por parte de Solarisbank AG (el "Banco"). Qué datos se tratan con detalle y cómo se utilizan depende, en gran medida, de los servicios solicitados o acordados en cada caso.

El responsable del tratamiento es Solarisbank AG, Cuvrystraße 53, 10997 Berlín, Alemania. Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en dicha dirección o en privacy@solarisbank.de. Si tratamos los datos bajo responsabilidad conjunta con un socio colaborador, podrá encontrar la información de contacto en la información de protección de datos del colaborador.

2. Información sobre el tratamiento de datos

Tratamos datos personales que son necesarios en el contexto de una relación comercial contractual o precontractual para la prestación de nuestro servicio o para la iniciación de un contrato, conforme al art. 6 (1) b Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD"). Nosotros, nuestros colaboradores o nuestros proveedores de servicios han recibido esta información de usted, por ejemplo, al abrir y mantener una cuenta o al solicitar un préstamo. Asimismo, en la medida necesaria para la prestación de nuestros servicios o la preparación de una oferta, tratamos datos personales que hemos recibido de terceros (por ejemplo, Schufa tal como se define más abajo), por ejemplo, para la ejecución de órdenes, para el cumplimiento de contratos o basándonos en un consentimiento proporcionado por usted. Asimismo, tratamos datos personales que hemos obtenido y podemos tratar de fuentes públicamente accesibles (por ejemplo, registros de morosos, registros

de la propiedad, registros mercantiles y de asociaciones, prensa, medios de comunicación, internet). Los siguientes datos personales son tratados periódicamente por nosotros en el proceso de parte interesada, en la apertura de los datos maestros o en el transcurso de una autorización:

Nombre, dirección, datos de contacto (teléfono, dirección de correo electrónico), fecha/lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad, estado civil, datos de identificación (por ejemplo, datos de DNI), datos de autenticación, ID fiscal, situación con respecto a FATCA, puntuación Schufa.

En el contexto del uso de productos/servicios de las categorías de productos indicados a continuación, podrán tratarse otros datos personales, además de los indicados anteriormente.

- **Cuenta bancaria (banca digital)**

Datos de órdenes y datos de operaciones (por ejemplo, órdenes de transferencia), datos del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, extractos de cuenta), datos para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, en particular, para prevenir delitos financieros.

- **Tarjetas de débito, tarjetas tokenizadas, tarjetas virtuales, tarjetas prepago, sistemas de pago por móvil** (por ejemplo, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)

Datos de operaciones (divisa, total, país, hora, proveedor, tipo de operación, crédito)

- **Financiación**

Documentos de solvencia (ingresos, gastos, extractos de cuentas externas), empleador, tipo y duración del empleo, nóminas, datos de puntuación/calificación

- **Identificación (Banco_Ident.)**

IBAN de la cuenta utilizada para la operación de referencia

En la medida en que sea necesario, el Banco trata sus datos



más allá del cumplimiento efectivo del contrato para proteger intereses legítimos conforme al art. 6 (1) f RGPD. Entre estos se incluyen consultar e intercambiar datos con agencias crediticias para determinar la solvencia, riesgos de impago y para verificar su dirección indicada; interponer reclamaciones legales y defenderse frente a disputas legales; garantizar la seguridad informática del banco; prevenir delitos; medidas para gestionar el negocio y desarrollar productos y servicios; y gestión de riesgos en el Banco. Asimismo, el Banco trata los datos personales para intermediarios de créditos si estos poseen un interés legítimo para ello, por ejemplo, si dicho tratamiento de datos es necesario para validar primas o ajustar la evaluación de riesgos.

Si se llevara a cabo su identificación antes de vincularse contractualmente con el Banco, por medio de firma electrónica cualificada ("Identificación por FEC"), el Banco comunicará los datos personales necesarios para la identificación a SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ("SCHUFA"). El intercambio de datos con SCHUFA supondrá también la verificación de los datos proporcionados por usted.

SCHUFA trata datos y también utiliza dichos datos con el fin de elaborar perfiles (Puntuación) para proporcionar información a sus socios contractuales con domicilio en el Espacio Económico Europeo y en Suiza, así como en terceros países, según corresponda (en la medida en la que esté disponible para dichos países una decisión de adecuación de la Comisión Europea), para su utilización en la evaluación de la solvencia de personas físicas, entre otras cosas. Pueden encontrar más información relativa a la actividad de SCHUFA en la Hoja de Información de SCHUFA, conforme al art. 14 RGPD o en internet en www.schufa.de/datenschutz.

Asimismo, cuando se lleva a cabo una Identificación por FEC, el Banco comunica datos personales a Swisscom IT Service Finance S.E, Mariahilfer Strasse 123, 1060 Viena, Austria

(„Swisscom“).

Cuando se lleva a cabo una Identificación por FEC, usted tiene que realizar una operación de referencia respecto al Banco desde su cuenta bancaria. El Banco transfiere sus datos personales a Fintech Systems GmbH, Gottfried-Keller-Str. 33, 81245 Múnich ("Fintechsystems") y la finleap connect GmbH, Hardenbergstrasse 32, 10623 Berlin ("finleap connect") para hacer posible la operación de referencia por Fintechsystems o por finleap connect..

Si usted nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos personales con fines específicos (por ejemplo, comunicar datos a colaboradores, resumen de cuenta), su consentimiento constituye la base jurídica para dicho tratamiento. El consentimiento otorgado podrá revocarse en cualquier momento. Téngase en cuenta que la revocación solo surtirá efecto en el futuro.

Como banco, estamos sujetos a diversas obligaciones jurídicas y regulatorias, es decir, requisitos legales (por ejemplo, la Ley de Banca alemana, la Ley de Blanqueo de Capitales, legislación tributaria) y requisitos regulatorios (por ejemplo, del Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea y la Autoridad Federal de Supervisión Financiera). También debemos tratar sus datos personales conforme al art. 6 (1) c RGPD (cumplimiento de una obligación legal) y el art. 6 (1) e RGPD (cumplimiento de una misión realizada en interés público) para cumplir estas obligaciones y requisitos. El fin del tratamiento incluye, entre otras cosas, comprobaciones de solvencia, comprobaciones de identidad y edad, prevención de fraude y blanqueo de capitales, cumplimiento del control tributario y las obligaciones de comunicación, así como la evaluación y gestión de los riesgos del Banco.

En el contexto de nuestra relación comercial, deberá proporcionar los datos personales que sean necesarios para el esta-



blecimiento, la ejecución y la extinción de una relación comercial y el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas o que estemos legalmente obligados a recabar. Sin dichos datos, normalmente nos veremos obligados a rechazar la celebración del contrato o la ejecución de la orden o dejaremos de poder ejecutar un contrato existente y tendremos que resolverlo.

3. Receptores de los datos

Dentro del Banco, las personas que necesitan sus datos para cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales tienen acceso a ellos. Solo comunicaremos sus datos a terceros (por ejemplo, colaboradores) si estamos autorizados a hacerlo conforme a la legislación de protección de datos (por ejemplo, conforme a las disposiciones legales anteriormente indicadas). Sus datos también podrán ser comunicados por nosotros a proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos), que nos proporcionan soporte en el tratamiento de datos dentro del marco de procesamiento de órdenes conforme a instrucciones estrictas.

En estas condiciones, los receptores de datos personales podrán ser: autoridades e instituciones públicas (por ejemplo, el Banco Federal Alemán (*Deutsche Bundesbank*), la Autoridad Federal de Supervisión Financiera alemana (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht*), la Autoridad Bancaria Europea, el Banco Central Europeo, autoridades tributarias, Oficina Tributaria Federal Central alemana (*Bundeszentralamt für Steuern*) en caso de una obligación legal u oficial, así como otras entidades de crédito y servicios financieros, instituciones comparables y procesadores por contrato a los que transfiramos datos personales para la ejecución de la relación comercial con usted y colaboradores con los que colaboremos para ofrecerle sus productos de banca digital.

4. Comunicación de datos a terceros países

Solo transferimos sus datos a países fuera de la UE o del EEE

(denominados terceros países) si es necesario para la ejecución de sus órdenes (por ejemplo, órdenes de pago y valores) o si existe una obligación legal (por ejemplo, obligaciones de información tributaria), usted nos ha dado su consentimiento, en el contexto de encargo de tratamiento de datos o si el nivel de protección de datos es adecuado para proteger sus datos. Como garantía apropiada para la legalidad de la transferencia de los datos, contamos, entre otras cosas, con garantías adecuadas, como cláusulas contractuales tipo de la UE, conforme al art. 46 (2) c RGPD, las cuales podemos proporcionarle si nos lo solicita. Además del acuerdo sobre cláusulas contractuales tipo, en el supuesto de una transferencia a un tercer país que no cuente con un nivel de protección de datos adecuado, examinamos las medidas adicionales que podemos tomar para proteger los datos personales, por ejemplo, si podemos encriptar los datos o utilizar seudónimos. Usted puede obtener una copia de dichas garantías aplicables solicitándolas a través de correo electrónico a info@solarisbank.de

5. Plazo de conservación

Conservamos sus datos personales mientras sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales. Si los datos ya no se requieren para el cumplimiento de dichos fines, se eliminan periódicamente. Esto no será de aplicación si la eliminación entra en conflicto con los plazos de conservación previstos en leyes y reglamentos: estos incluyen, entre otros, el Código de Comercio alemán, el Código Tributario alemán, la Ley de Banca alemana, la Ley de Blanqueo de Capitales alemana y la Ley de Negociación de Valores alemana. Los plazos de conservación y documentación especificados en las mismas oscilan entre dos y diez años. Asimismo, también conservamos sus datos para conservar pruebas conforme a los plazos de prescripción. Conforme al artículo 195 y ss. del Código Civil alemán (BGB), estos plazos de prescripción pueden ser de hasta 30 años cuando el plazo de prescripción habitual



es de tres años.

En el marco de la Identificación por FEC en cooperación con Swisscom, el periodo de conservación de la documentación de los certificados electrónicos reconocidos es de 35 años a partir de la creación de los certificados.

6. Sus derechos en relación con el tratamiento de datos

Tiene derecho a solicitar información, o copias de documentación, acerca de qué datos sobre usted tenemos conservados y con qué fin. Asimismo, puede rectificar los datos incorrectos o eliminar los datos que sean inadmisibles o que ya no sea necesario conservar. Tiene derecho a la portabilidad de sus datos. Según proceda, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora acerca del tratamiento de datos que tiene lugar.

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales relativos a usted conforme al art. 6 (1) e RGPD y el art. 6 (1) f RGPD por motivos derivados de su situación particular; esto también será de aplicación a la elaboración de perfiles conforme al significado del art. 4 (4) RGPD. Si se opone, ya no trataremos sus datos personales, salvo si podemos demostrar motivos imperiosos que justifiquen la protección del tratamiento y que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para presentar, ejercitar o defender reclamaciones legales.

Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para ejercitar cualquiera de estos derechos o para hacernos preguntas en relación con los mismos.

7. Toma de decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

En casos concretos, utilizamos la toma de decisiones automa-

tizadas conforme al art. 22 RGPD para tomar una decisión sobre el establecimiento y la implantación de la relación comercial. Si ello resulta en una consecuencia jurídica negativa, le informaremos del proceso de toma de decisiones automatizadas y le permitiremos expresar su punto de vista por separado y obtener una decisión de un empleado cualificado.

Tratamos sus datos parcialmente de manera automática con el fin de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Por ejemplo, elaboramos perfiles en los siguientes casos: debido a requisitos legales y regulatorios, estamos obligados a combatir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y delitos de lavado de activos. Los datos también se evalúan (por ejemplo, en operaciones de pago). Estas medidas también sirven para protegerle a usted. Utilizamos puntuaciones y calificaciones para evaluar su solvencia. Se calcula la probabilidad con la que un cliente cumplirá sus obligaciones de pago conforme al contrato. El cálculo puede incluir, por ejemplo, ingresos, gastos, pasivos existentes, empleo, empleador, duración del empleo, duración del pago (por ejemplo, operaciones de cuenta, saldos), experiencia de la relación comercial anterior, amortización contractual de préstamos anteriores e información de oficinas de crédito. Para los clientes corporativos, también se incluyen datos adicionales como sector, resultados anuales y circunstancias financieras. Tanto la puntuación como la calificación se basan en métodos matemáticos y estadísticamente reconocidos y demostrados. Los valores de puntuación y las calificaciones crediticias calculados nos ayudan en nuestra toma de decisiones y se incluyen en nuestra gestión continua del riesgo.