



Informations générales sur le compte de base

Solarisbank AG (ci-après : la « **Banque** ») permet à ses clients d'ouvrir un compte de base exclusivement par l'intermédiaire de ses partenaires de coopération (ci-après : les « **Partenaires de coopération** »), par l'intermédiaire desquels la Banque propose également des comptes de paiement réguliers pour consommateurs.

Si un client demande la gestion d'un compte de base, il doit en faire la demande par l'intermédiaire d'un Partenaire de coopération dans le cadre du processus d'ouverture de compte ou de l'enregistrement auprès du Partenaire de coopération ou immédiatement après l'ouverture du compte.

Étendue des services

La Banque ouvre un compte courant pour le client, crédite les paiements entrants sur le compte et les opérations de paiement initiées par le client (par ex., virements, ordres permanents ou domiciliations) au débit de ce compte, à condition que le compte soit suffisamment crédité.

Les services suivants sont notamment couverts par le contrat d'ouverture de compte :

- gestion des comptes
- transferts
- ordres permanents
- opérations de prélèvement
- retraits d'espèces aux distributeurs automatiques
- utilisation de la banque en ligne via l'interface utilisateur du Partenaire de coopération
- réception des extraits de compte
- selon la gamme de produits du Partenaire de coopération : carte de débit avec code secret

Frais et coûts

Les prix des services de la Banque sont indiqués dans la liste des prix et services de la Banque et des prix proposés par les Partenaires de coopération.

Le client prend en charge ses propres frais (par ex., les frais de port).

Conditions d'utilisation

Lors de l'ouverture d'un compte, les principales dispositions contractuelles sont convenues, en particulier les conditions générales de la Banque et les conditions applicables aux virements, aux prélèvements et à la carte de paiement. Les conditions générales peuvent être consultées sur le site <https://www.solarisbank.com/de/informations-clients/> La Banque fournira les documents sur demande.