



Information des clients sur le traitement des données

1. Informations générales

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous informer concernant le traitement de vos données personnelles par Solarisbank AG. La nature des données traitées et la manière dont elles sont utilisées dépendent en grande partie des services demandés ou convenus.

Le responsable du traitement des données est la société Solarisbank AG, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à cette adresse ou à l'adresse privacy@solarisbank.de. Si nous traitons les données en responsabilité conjointe avec un partenaire de coopération, vous pouvez trouver le point de contact dans les informations sur la protection des données du partenaire de coopération.

2. Informations relatives au traitement des données

Nous traitons les données à caractère personnel qui sont nécessaires dans le cadre d'une relation commerciale contractuelle ou précontractuelle pour la fourniture de nos services ou pour la conclusion d'un contrat, sur la base de l'article 6.1. b) du RGPD. Nous ou nos partenaires de coopération avons reçu ces informations de votre part, par exemple lors de l'ouverture et de la tenue d'un compte ou de la demande d'un prêt. En outre, dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services ou la préparation d'une offre, nous traitons les données personnelles que nous avons reçues de tiers (par exemple d'une agence d'évaluation du crédit), par exemple pour l'exécution de commandes, pour l'exécution de contrats ou sur la base d'un consentement donné par vous. En outre, nous traitons des données à caractère personnel que nous avons obtenues et que nous pouvons traiter à partir de sources accessibles au public (par exemple, registres des débiteurs, registres fonciers, registres du commerce et des associations, presse, médias, internet). Les données personnelles suivantes sont traitées de manière régulière par nous dans le cadre de la procédure relative à la personne concernée, lors de l'ouverture d'un compte ou dans le cadre d'une autorisation :

Nom, adresse, coordonnées (téléphone, adresse électronique), date/lieu de naissance, sexe, nationalité, état civil, données d'identification, données d'authentification, numéro fiscal, statut FATCA, score des agences d'évaluation du crédit.

Dans le cadre de l'utilisation des produits/services des catégories de produits énumérées ci-dessous, d'autres

données à caractère personnel peuvent être traitées en plus des données susmentionnées.

- Banque numérique

Données relatives aux ordres (par exemple, ordres de transfert), données relatives à l'exécution de nos obligations contractuelles (par exemple, relevés de compte), données relatives à l'exécution de nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent

- Cartes de débit, Cartes prépayées

Données relatives aux transactions (devise, total, pays, heure, commerçant, type de transaction, crédit)

- Financement

Documents de solvabilité (revenus, dépenses, relevés de comptes externes), employeur, type et durée de l'emploi, fiches de paie, données de notation

Dans la mesure où cela est nécessaire, Solarisbank AG traite vos données au-delà de l'exécution effective du contrat afin de préserver des intérêts légitimes conformément à l'art. 6.1. f) du RGPD. Il s'agit notamment de consulter et d'échanger des données avec les organismes de crédit afin de déterminer la solvabilité et les risques de défaillance, de faire valoir des droits et de se défendre contre des litiges, d'assurer la sécurité informatique de la banque, de prévenir les infractions pénales, de prendre des mesures pour gérer les affaires et développer davantage les services et les produits, et de gérer les risques au sein de la Banque.

Si vous nous avez donné votre accord pour le traitement de données à caractère personnel à des fins spécifiques (par exemple, transmission de données à des partenaires de coopération, aperçu de compte), votre consentement constitue la base juridique de ce traitement. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment. Veuillez noter que la révocation ne prendra effet qu'à l'avenir.

En tant que banque, nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire à des prescriptions légales (par exemple le *German Banking Act*, le *Money Laundering Act*, les lois fiscales) et réglementaires (par exemple de la Banque Centrale Européenne, de l'Autorité Bancaire Européenne et de l'Autorité fédérale de supervision financière allemande (*BaFin*)). Nous devons également traiter vos données personnelles conformément aux dispositions des articles 6.1. c) et 6.1. e) du RGPD afin



de remplir ces obligations et exigences. Les finalités du traitement sont, notamment, les contrôles de solvabilité, les contrôles d'identité et d'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, le respect des obligations de contrôle et de déclaration fiscales ainsi que l'évaluation et la gestion des risques au sein de la Banque.

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez fournir les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la cessation d'une relation commerciale et à l'exécution des obligations contractuelles qui y sont associées ou que nous sommes légalement tenus de recueillir. Sans ces données, nous devons généralement refuser la conclusion du contrat ou l'exécution de l'ordre ou nous ne pourrions plus exécuter un contrat existant et nous devons peut-être le résilier.

3. Destinataire des données

Au sein de la Banque, les personnes qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales y ont accès. Nous ne transmettrons vos données à des tiers (par exemple à des partenaires de coopération) que si nous sommes autorisés à le faire en vertu de la loi sur la protection des données (par exemple conformément aux dispositions légales susmentionnées). Nous pouvons également transmettre vos données à des prestataires de services externes (par exemple, des prestataires de services informatiques), qui nous aident à traiter les données dans le cadre du traitement des commandes selon des instructions écrites strictes, conformément à l'article 28 du RGPD.

Dans ces conditions, les destinataires des données à caractère personnel peuvent être les autorités et institutions publiques (par exemple, la *Deutsche Bundesbank*, l'Autorité fédérale de supervision financière allemande (*BaFin*), l'Autorité Bancaire Européenne, la Banque Centrale Européenne, les autorités fiscales allemandes) en cas d'obligation légale ou officielle ainsi que d'autres établissements de crédit et de services financiers, des institutions comparables et des sous-traitants auxquels nous transférons des données à caractère personnel dans le cadre de la relation commerciale avec vous et des partenaires avec lesquels nous coopérons afin de vous offrir des produits bancaires numériques.

4. Transmission de données aux pays tiers

Nous ne transférons vos données vers des pays hors de l'UE ou de l'EEE (dits pays tiers) que si cela est nécessaire à l'exécution de vos ordres (par exemple, les ordres de paiement et de titres) ou s'il existe une obligation légale (par exemple, les obligations de déclaration fiscale), si

vous nous avez donné votre consentement ou dans le cadre du traitement des données relatives aux ordres. Pour éviter que le niveau de protection garanti par le RGPD ne soit compromis, nous avons, entre autres, prévu des garanties appropriées pour ce transfert sous la forme de clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne (art. 46.2. c) du RGPD), qui peuvent être obtenues en contactant notre délégué à la protection des données.

5. Durée de Stockage

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de ces objectifs, elles sont régulièrement supprimées. Cela ne s'applique pas si la suppression est contraire aux périodes de conservation prévues par le droit commercial et fiscal. Il s'agit notamment des codes et lois allemands suivants : le code de commerce, le code des impôts, la loi bancaire, la loi sur le blanchiment d'argent et la loi sur le commerce des valeurs mobilières. Les délais de conservation et de documentation qui y sont spécifiés vont de deux à dix ans. En outre, nous stockons également des données pour préserver les preuves en cas de prescription. Selon les articles 195 et suivants du code civil allemand (*Bürgerliches Gesetzbuch - BGB*), ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans, le délai de prescription normal étant de trois ans.

6. Vos droits en matière de traitement des données

Vous êtes en droit de demander des informations sur les données que nous conservons à votre sujet et sur les raisons pour lesquelles elles sont conservées. En outre, vous pouvez faire corriger des données incorrectes ou supprimer des données inadmissibles ou qu'il n'est plus nécessaire de stocker. Vous avez le droit à la transférabilité des données.

Vous avez également le droit de vous plaindre auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base des articles 6.1. e) et 6.1. f) du RGPD pour des raisons découlant de votre situation particulière ; ceci s'applique également au profilage au sens de l'article 4.4. du RGPD. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des raisons impérieuses et dignes de protection pour le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le



traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Vous avez le droit d'émettre des instructions générales ou spécifiques concernant le sort de vos données personnelles après votre décès, conformément aux dispositions de l'article 85 de la loi française n° 78-17.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez contacter notre délégué à la protection des données en utilisant l'adresse postale ou email mentionnée au début de cette information.

traitement des données

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à tout moment cette information sur le traitement des données et nous vous fournirons une information actualisée par communication électronique le cas échéant.

7. Prise de décision et profilage automatisés

Dans certains cas, nous utilisons la prise de décision automatisée conformément à l'article 22 du RGPD pour aboutir à une décision sur l'établissement et la mise en œuvre de la relation commerciale. Si cela devait avoir une conséquence juridique négative, nous vous informerons du processus de décision automatisé et vous permettrons d'exprimer votre point de vue séparément et d'obtenir l'intervention d'un employé qualifié.

Nous traitons vos données de manière partiellement automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage dans les cas suivants : en raison des exigences légales et réglementaires, nous sommes obligés de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les délits diminuant la valeur d'actifs. Les données sont également évaluées (par exemple, dans les opérations de paiement). Ces mesures servent également à vous protéger. Nous utilisons l'évaluation par score et la notation pour estimer votre solvabilité. La probabilité avec laquelle un client s'acquittera de ses obligations de paiement conformément au contrat est calculée. Le calcul peut inclure, par exemple, les revenus, les dépenses, les dettes existantes, la profession, l'employeur, la durée de l'emploi, la durée des paiements (par exemple, les opérations sur les comptes, les soldes des comptes), l'expérience de la relation commerciale précédente, le remboursement contractuel de prêts antérieurs et les informations des bureaux de crédit. Pour les entreprises clientes, des données supplémentaires telles que le secteur d'activité, les résultats annuels et la situation financière sont également incluses. La notation et l'évaluation sont toutes deux basées sur des méthodes mathématiques et statistiques reconnues et éprouvées. Les valeurs de score et les notations de crédit calculées nous aident à prendre des décisions et sont incluses dans notre gestion des risques.

8. Modification de cette information sur le