



Informazioni precontrattuali per contratti a distanza per servizi finanziari

(qui: Informazioni su conto corrente e carta di debito)

Gentile cliente,

prima che Lei proceda a stipulare con noi contratti a distanza (tramite internet, telefonicamente, per e-mail, fax o lettera), Le forniamo alcune informazioni generali sulla Banca, sui servizi bancari offerti e sulla stipula di contratti a distanza in conformità alle norme in materia di informativa precontrattuale ai clienti applicabili ai sensi della pertinente normativa tedesca ed italiana.

Con i migliori saluti, Solarisbank AG

Sommario

Parte A: Informazioni generali sulla Banca

Parte B: Informazioni generali sul contratto

Parte C: Informazioni specifiche sul contratto di conto corrente

Parte D: Informazioni specifiche sul contratto per le Carte di debito

Parte E: Informazioni sulle peculiarità dei contratti a distanza

A. Informazioni generali sulla Banca

A.1. Denominazione e indirizzo

Solarisbank AG
Cuvrystraße 53
10997 Berlino, Germania

A.2. Legali rappresentanti (Consiglio di direzione)

Dr. Roland Folz (CEO), Jörg Diewald, Dr. Jörg Howein, Thomas Rasser

A.3. Consiglio di sorveglianza

Dr. Birte Sewing (Presidente)

A.4. Iscrizione nel Registro delle Imprese

N. di iscrizione nel Registro delle Imprese presso il tribunale di Charlottenburg: HRB 168180 B

A.5. Partita IVA

DE301501229

A.6. Attività principale

L'attività principale della società consiste nella gestione di operazioni bancarie di qualsiasi natura e di operazioni collegate.

A.7. Autorità di vigilanza competenti

Banca Centrale Europea (BCE)

Sonnemannstraße 20

60314 Francoforte sul Meno

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin (Autorità federale per la vigilanza finanziaria),

Bereich Bankenaufsicht & Versicherungsaufsicht (Area Supervisione servizi bancari e assicurativi)

Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn

Il nostro codice licenza presso la BaFin è 10143626

Internet: www.bafin.de

A.8. Informazioni sulle coordinate bancarie

CAB: 11010100

Codice BIC (SWIFT): SOBKDE33XXX

B. Informazioni generali sul contratto di conto corrente

B.1. Lingua del contratto

La lingua di riferimento per il presente rapporto contrattuale con il cliente è la lingua italiana per l'intera durata del contratto. Le comunicazioni possono avvenire in tedesco, italiano o inglese.

B.2. Scelta del diritto applicabile e del foro competente

La conclusione del contratto e l'intero rapporto commerciale fra il cliente e la Banca sono disciplinati dal diritto tedesco (art. 6, par. 1 delle Condizioni generali della Banca).

La scelta del foro competente è definita nell'art. 6, par. 2 delle Condizioni generali della Banca.



B.3. Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per la composizione delle controversie con la Banca, il cliente ha a disposizione le seguenti opzioni in sede stragiudiziale:

- i clienti possono presentare un reclamo presso il punto di contatto specificato all'art. 21, par. 1 delle Condizioni generali della Banca. La Banca risponderà ai reclami secondo le opportune modalità; laddove si tratti di contratti per servizi di pagamento, lo farà per iscritto (ad es. mediante lettera, fax o per e-mail).
- Inoltre i clienti, in qualsiasi momento, possono presentare un reclamo per iscritto o verbalmente con contestuale verbalizzazione all'Autorità federale per la vigilanza finanziaria (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, in merito a violazioni da parte della Banca della Legge tedesca in materia di vigilanza sui servizi di pagamento (Zahlungsdienstleistungsgesetz - ZAG), degli artt. 675c – 676c del codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB) ovvero dell'art. 248 della Legge introduttiva al codice civile tedesco (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch – EGBGB).
- La Commissione Europea ha costituito una piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR), disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Banca non partecipa a procedure per la risoluzione delle controversie con alcuna commissione di conciliazione dei consumatori.

B.4. Informazioni sullo scopo della garanzia sui depositi

La Banca è soggetta alla garanzia sui depositi prevista dalla legge, presso l'Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB). Per maggiori dettagli, è possibile consultare le Condizioni generali, il "Foglio informativo per i depositanti" e il sito web dell'Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH sul sito www.edb-banken.de.

C. Informazioni specifiche sul contratto di conto corrente

C.1. Caratteristiche principali

C.1.1. Tenuta del conto

La Banca accende un conto corrente per il cliente, vi accredita i pagamenti in entrata e gestisce le operazioni di pagamento disposte dal cliente (ad es. bonifici bancari) con addebito su tale conto, nella misura in cui il conto dispone di un saldo attivo sufficiente ovvero l'addebito rientra nei limiti dello scoperto tollerato. In particolare, il contratto di conto corrente comprende i seguenti servizi:

- gestione del conto;

- bonifici (cfr. il documento "Condizioni per i bonifici", disponibile sul sito www.solarisbank.de);
- pagamenti mediante addebito diretto (cfr. "Condizioni speciali per i pagamenti con addebito diretto mediante il sistema di addebito diretto SEPA Core" e "Condizioni per i pagamenti con addebito diretto mediante il sistema di addebito diretto SEPA Business-to-Business (B2B)", disponibili sul sito www.solarisbank.de)

C.1.2. Costi

I costi per i servizi di base collegati alla tenuta del conto del cliente sono pattuiti fra il partner della Banca e il cliente. Per i servizi speciali nell'ambito del rapporto contrattuale fra Banca e cliente, si applica l'Elenco dei costi e servizi della Banca, che il cliente può consultare nella versione aggiornata accedendo al sito www.solarisbank.de.

C.1.3. Informazioni su imposte e spese a carico del cliente

- (1) Qualsiasi interesse sui saldi attivi maturato nel corso della tenuta del conto è soggetto a tassazione.
- (2) In caso di domande, il cliente è pregato di contattare l'autorità fiscale competente per la propria posizione o il proprio consulente fiscale. Questo vale in particolare qualora il cliente sia un soggetto passivo d'imposta all'estero.
- (3) Il cliente è tenuto a farsi carico delle proprie spese (ad es. per telefonate, affrancatura postale).

C.1.4. Oneri supplementari per telecomunicazioni

Non sono previsti oneri supplementari per telecomunicazioni.

C.1.5. Pagamento e adempimento del contratto

(1) Inizio dell'esecuzione del contratto di conto corrente

L'adempimento del contratto di conto corrente da parte della Banca decorre immediatamente dopo la ricezione di tutta la documentazione e la corretta identificazione del cliente.

(2) Tenuta del conto

La Banca adempie alle proprie obbligazioni derivanti dal contratto di conto corrente contabilizzando sul conto gli importi a credito e a debito (ad es. da bonifici, addebiti diretti, versamenti, pagamenti, commissioni bancarie). Sul conto corrente, le singole poste registrate sono compensate fra loro alla fine del periodo contabile pattuito – generalmente a fine quadrimestre – e il risultato (saldo) è comunicato al cliente in un estratto conto consultabile nell'archivio online. Tutte le registrazioni effettuate dalla Banca sono elencate nell'estratto conto della Banca unitamente ai dettagli relativi alla data di registrazione,



all'importo, al tipo di operazione e alla valuta. Gli estratti conto sono trasmessi nella forma concordata tramite il partner della Banca.

(3) Pagamenti

Poiché la Banca non dispone di propri sportelli ATM, le obbligazioni di pagamento possono essere soddisfatte mediante bonifico su un conto indicato dal titolare ovvero – se disponibile – mediante prelievo attraverso la carta di debito associata al conto.

(4) Bonifici

In caso di bonifico interno, questo avviene mediante accredito del conto del beneficiario e trasferimento degli estremi dell'ordinante e della causale definita. In caso di bonifico interbancario, questo avviene mediante accredito del conto dell'istituto di credito del beneficiario e trasmissione degli estremi dell'ordinante e della causale dichiarata. Ulteriori informazioni sono riportate nel documento "Condizioni per i bonifici".

(5) Addebiti diretti

Qualora la Banca accrediti l'importo corrispondente agli addebiti diretti prima del loro rimborso, l'accredito avviene a condizione del loro effettivo rimborso anche qualora tali documenti siano esigibili presso la Banca stessa (cfr. art. punto 9 (1) delle Condizioni generali e relative condizioni speciali). Gli addebiti diretti si ritengono evasi se la voce di addebito non è stornata entro il secondo giorno lavorativo dopo quello di esecuzione (cfr. punto 9 (2) delle Condizioni generali e relative condizioni speciali).

Qualora il cliente non abbia già approvato una registrazione a debito risultante da un addebito diretto per cui ha concesso al creditore un'autorizzazione di addebito diretto, deve sollevare eventuali contestazioni a tale registrazione a debito, contenuta nel saldo dell'estratto conto successivo, entro sei settimane dal ricevimento dello stesso. In caso di contestazione per iscritto, è sufficiente la spedizione entro il termine di sei settimane. La mancata contestazione in tempo utile è da ritenersi un'approvazione dell'addebito.

La Banca è tenuta a prestare particolare attenzione a tale conseguenza in sede di invio dei rendiconti (cfr. art. 7 delle Condizioni generali e relative condizioni speciali).

C.1.6. Limitazione dei diritti di disposizione nel periodo di revoca

La Banca è autorizzata a eseguire gli ordini del cliente sul conto, a favore di terzi, solo dopo la scadenza del periodo di recesso pari a 14 giorni.

C.2. Clausole sull'estinzione del contratto

Il contratto di conto corrente è soggetto alle clausole sull'estinzione del contratto definite agli artt. 18 e 19 delle Condizioni generali e nelle relative condizioni speciali per il cliente e la Banca.

C.3. Durata minima

Non è prevista una durata minima.

C.4. Altri diritti e obblighi della Banca e del cliente

Le clausole essenziali per il rapporto contrattuale complessivo fra la Banca e il cliente sono definite nelle "Condizioni generali" della Banca, all'interno delle quali, all'art. 11, sono definiti gli obblighi di collaborazione del cliente. Si applicano inoltre le seguenti condizioni speciali che contengono deroghe o integrazioni alle suddette Condizioni generali:

- Condizioni per l'online banking tramite app o interfacce utente basate su browser del partner di Solarisbank,
- Condizioni per i bonifici
- Condizioni per le carte Debit Mastercard e Visa Debit.
- Condizioni speciali per 3D Secure per le operazioni online con carta
- Condizioni per i pagamenti con addebito diretto mediante il sistema di addebito diretto SEPA Core
- Condizioni per i pagamenti con addebito diretto mediante il sistema di addebito diretto SEPA business-to-business (B2B)
- Elenco dei costi e servizi

Le suddette condizioni sono disponibili in tedesco, italiano e inglese.

D. Informazioni specifiche sul contratto per le Carte di debito

D.1. Caratteristiche principali

D.1.1. Applicazioni possibili

Con la carta Debit Mastercard o VISA Debit rilasciata dalla Banca (di seguito denominata "Carta") il titolare della Carta, in Italia e – come servizio aggiuntivo – nel circuito Mastercard all'estero, può

- effettuare pagamenti cashless di beni e servizi presso esercenti convenzionati
- e, come ulteriore servizio, prelevare denaro presso sportelli automatici (in combinazione con un codice identificativo personale, PIN) nonché presso sportelli di istituti di credito (servizio contanti



dietro presentazione di un documento d'identità); la Banca comunicherà separatamente al titolare della Carta i massimali di prelievo in contanti.

Per i pagamenti con Carta tramite internet, molte imprese prevedono l'uso di una procedura di sicurezza aggiuntiva denominata "MasterCard SecureCode" offerta da MasterCard, denominata "3D Secure" dalla Banca, per cui è sufficiente registrarsi direttamente al momento di un'operazione online con Carta. Il movimento corrispondente è poi assicurato mediante un numero di transazione (mobile TAN) trasmesso dalla Banca al cellulare del cliente tramite SMS – a condizione che il numero di cellulare sia stato comunicato alla Banca – ovvero mediante una password creata dal cliente in fase di registrazione.

D.1.2. Costi

I costi per i servizi di base collegati alla gestione della Carta Debit MasterCard o VISA Debit sono pattuiti fra il partner della Banca e il cliente. Per i servizi speciali nell'ambito del rapporto contrattuale fra Banca e cliente, si applica l'Elenco dei costi e servizi della Banca. Il cliente può prendere visione dell'Elenco dei costi e servizi aggiornato consultando il sito internet www.solarisbank.de

D.1.3. Informazioni su imposte e spese a carico del cliente

- (1) Qualsiasi interesse sui saldi attivi maturato nel corso della tenuta del conto è soggetto a tassazione.
- (2) In caso di domande, il cliente è pregato di contattare l'autorità fiscale competente per la propria posizione o il proprio consulente fiscale. Questo vale in particolare qualora il cliente sia un soggetto passivo d'imposta all'estero.
- (3) Il cliente è tenuto a farsi carico delle proprie spese (ad es. per telefonate, affrancatura postale).

D.1.4. Oneri supplementari per telecomunicazioni

Non sono previsti oneri supplementari per telecomunicazioni.

D.1.5. Pagamento e adempimento del contratto

(1) Obbligo della Banca

La Banca è obbligata, nei confronti degli esercenti convenzionati e degli istituti di credito che accettano la Carta presso i propri sportelli automatici, a saldare le operazioni effettuate con la Carta dal titolare della stessa. Le operazioni eseguite con la carta sono addebitate sul conto di pagamento pattuito, alla data di ricezione presso la Banca. La Banca è tenuta a comunicare con un preavviso minimo di un mese, secondo il metodo convenuto

per le informazioni sul conto, tutte le spese sostenute in relazione al pagamento delle operazioni con Carta.

(2) Obblighi di pagamento del titolare della Carta

Il titolare della Carta è tenuto a rimborsare alla Banca le spese derivanti dall'uso della Carta.

L'obbligo di rimborso non sussiste soltanto qualora una pretesa effettiva dell'esercente convenzionato non sia giustificata. Il titolare della Carta è tenuto a chiarire direttamente qualsiasi altro reclamo derivante dal suo rapporto con l'esercente convenzionato. Questo non influisce sull'esistenza dell'obbligazione di pagamento del titolare della Carta.

Le contestazioni e gli altri reclami del titolare della carta derivanti dal suo rapporto contrattuale con l'esercente convenzionato presso il quale la carta è stata utilizzata, devono essere presentati direttamente all'esercente convenzionato.

D.2. Clausole sull'estinzione del contratto

Il contratto relativa alla carta di debito è soggetto alle clausole sullo scioglimento contrattuale di cui agli artt. 18 e 19 delle Condizioni generali e agli artt. 15, 16 e 17 delle Condizioni per le carte Debit Mastercard e Visa Debit.

D.3. Durata minima

Non è prevista una durata minima.

D.4. Altri diritti e obblighi della Banca e del cliente

Le clausole essenziali per il rapporto contrattuale complessivo fra la Banca e il cliente sono definite nelle "Condizioni generali" della Banca, all'interno delle quali, all'art. 11, sono definiti gli obblighi di collaborazione del cliente. Si applicano inoltre le seguenti condizioni speciali che contengono deroghe o integrazioni alle presenti Condizioni generali:

- Condizioni per le carte Debit Mastercard e Visa Debit.
- Condizioni speciali per 3D Secure per le operazioni online con carta

Le suddette condizioni sono disponibili in italiano, tedesco e inglese.



E. Informazioni sulle peculiarità del contratto a distanza

E.1. Informazioni sulla stipula del contratto di conto corrente a distanza

Attraverso la app o il sito web del partner della Banca, il cliente presenta un'offerta vincolante alla banca per la stipula del contratto di conto corrente, offerta che ha luogo nel momento in cui il cliente invia la modulistica compilata per la richiesta di apertura di un conto corrente alla Banca e questa la riceve. Il contratto di conto corrente si perfeziona quando la Banca dichiara l'accettazione del contratto e/o abilita il conto per l'uso da parte del cliente dopo la verifica della sua identità, laddove necessario.

E.2. Informativa sul recesso

Informativa sul recesso relativa ai contratti a distanza per servizi finanziari

Quando viene trasmessa la richiesta alla Banca, per il cliente vale la seguente informativa sul recesso (fa fede la versione italiana):

Informativa sul recesso

Diritto di recesso

Il cliente può ritirare la propria proposta contrattuale entro 14 giorni, mediante una comunicazione espressa, senza necessità di indicarne i motivi. Il periodo decorre dal ricevimento della presente informativa su un supporto durevole, in ogni caso non prima della stipula del contratto e neppure prima dell'adempimento dell'obbligo di informativa ai sensi dell'art. 246b, par. 2 (1) in combinato disposto con l'art. 246b, par. 1 (1) EGBGB. Il periodo di recesso è da intendersi rispettato se la comunicazione è fornita su un supporto durevole (ad es. lettera, fax, e-mail) con invio del recesso in tempo utile. La comunicazione di recesso deve essere indirizzata a:

Solarisbank AG
Cuvrystraße 53
10997 Berlino, Germania

e-mail: support@solarisbank.de

Effetti del recesso

In caso di recesso efficace, le prestazioni ricevute da entrambe le parti devono essere restituite. Il cliente è tenuto a corrispondere il valore del servizio ricevuto fino al recesso qualora sia stato informato di tale effetto giuridico prima di trasmettere la propria proposta contrattuale e abbia espressamente accettato che la prestazione del servizio avesse

inizio prima della fine del periodo di recesso. Qualora sussista un'obbligazione di pagamento di un corrispettivo, il cliente può essere comunque tenuto ad adempiere alle obbligazioni contrattuali di pagamento per il periodo fino al recesso. Il diritto di recesso si estingue anticipatamente qualora il contratto sia stato completamente eseguito da parte di entrambi i contraenti, su espressa richiesta del cliente, prima che questi abbia esercitato il proprio diritto di recesso. Le obbligazioni di pagamento devono essere eseguite entro 30 giorni. Per il cliente, il periodo decorre dalla spedizione della comunicazione di recesso, mentre per la Banca decorre dal momento della sua ricezione.

Nota specifica

Dal momento del recesso dal presente contratto, il cliente non è più vincolato neppure ad alcun contratto collegato al presente contratto laddove il contratto collegato riguardi un servizio fornito dalla Banca o da un soggetto terzo sulla base di un contratto fra la Banca stessa e il soggetto terzo.

Cordiali saluti, Solarisbank AG

E.3. Comunicazione sull'accesso alle condizioni contrattuali

Per la durata del contratto, in qualsiasi momento il cliente può richiedere l'invio su un altro supporto durevole delle condizioni contrattuali e della relativa informativa precontrattuale, ivi compresa la presente informativa precontrattuale per contratti a distanza.

E.4. Indicazioni specifiche per l'immediata esecuzione del contratto

La Banca comincia ad adempiere al presente contratto e agli altri contratti conclusi sulla base dello stesso subito dopo l'accettazione del contratto di conto corrente e prima della scadenza del periodo di recesso, in caso di consenso espresso del cliente in proposito. La Banca ottiene il suo consenso espresso con la sottoscrizione del contratto.