



Condizioni Speciali per Apple Pay

Solarisbank AG (di seguito denominata la "Banca") consente ai propri clienti di utilizzare il servizio di pagamento Apple Pay, cui si applicano le seguenti Condizioni Speciali per Apple Pay, oltre alle altre Condizioni della Banca, in particolare le "Condizioni Generali di Contratto" e le "Condizioni per le carte di debito". In caso di discordanza, queste ultime faranno fede. Le presenti Condizioni Speciali, nonché le altre Condizioni, possono essere consultate all'indirizzo www.Solarisbank.de, salvate in formato leggibile e stampate.

I. Informazioni generali

La Banca consente ai titolari di una carta di debito fisica o virtuale emessa dalla Banca di utilizzare Apple Pay per altri servizi correlati alla carta. L'utilizzo di Apple Pay richiede che il titolare della carta di debito disponga di un dispositivo Apple dotato degli opportuni sistemi (vedere la sezione II) e di un Apple ID registrato con iCloud. Gli aggiornamenti regolari del sistema operativo del dispositivo finale dell'utente costituiscono un prerequisito di base per l'utilizzo di Apple Pay. È responsabilità del titolare della carta di debito, prima dell'attivazione di Apple Pay, accertarsi che l'hardware e il software che utilizza ne consentano l'utilizzo. Per l'attivazione iniziale di Apple Pay è richiesta una connessione online. Per il processo di pagamento presso il terminal di un venditore con la funzione contactless (con tecnologia NFC) non è necessaria una connessione online.

II. Dispositivi compatibili e ambito dei servizi

Apple Pay è disponibile su tutti i dispositivi Apple con un Secure Element, come di seguito specificato. La portata dei servizi dipende dal dispositivo utilizzato e consente i pagamenti nei negozi, sulle app e su Internet con il browser Safari. I dispositivi e le aree di utilizzo disponibili potrebbero cambiare con l'uscita di nuovi prodotti. Una panoramica aggiornata dei dispositivi abilitati Apple Pay e delle loro aree di applicazione è disponibile sul sito di Apple (<https://support.apple.com/it-it/HT208531>). Indipendentemente dalla tipologia, le transazioni devono in tutti i casi essere confermate mediante riconoscimento biometrico sul dispositivo o con il codice di sblocco impostato del dispositivo (il "Codice"). La transazione viene addebitata sulla carta di debito precedentemente selezionata dal titolare della carta di debito. Apple Pay potrebbe essere temporaneamente compromesso o impossibile da usare per motivi tecnici o che vanno oltre il controllo della Banca (ad esempio, malfunzionamento della rete di telecomunicazione presso il venditore, impostazioni sul dispositivo mobile dell'utente, forza maggiore). Qualora il cliente abbia dimenticato il Codice o stia utilizzando un dispositivo su cui Apple Pay è disattivato, è possibile accedere alla pagina di assistenza di Apple (<https://support.apple.com/>).

1. Pagamento nei negozi

(Disponibile su iPhone e Apple Watch). Dopo aver attivato Apple Pay, il titolare della carta di debito potrà pagare in tutto il mondo su POS/terminal di pagamento con funzione contactless (con tecnologia NFC) mediante il proprio iPhone o Apple Watch.

2. Pagamento sulle app

(Disponibile su iPhone, iPad e Apple Watch). Dopo aver attivato Apple Pay, il titolare della carta di debito potrà effettuare pagamenti su app che accettano il metodo di pagamento. Selezionando il campo "Acquista con Apple Pay" o "Apple Pay", il titolare della carta di debito verrà

condotto alla procedura di pagamento e avrà l'opportunità di correggere o inserire le informazioni di fatturazione, spedizione e contatto. Alla fine della procedura di pagamento, verrà richiesto al titolare della carta di debito di confermare il pagamento mediante riconoscimento biometrico o inserendo il Codice.

3. Pagamento su Internet con il browser Safari

(Disponibile sui modelli iPhone, iPad e MacBook con riconoscimento facciale e sui modelli MacBook introdotti nel 2012 o successivi in associazione con un iPhone o un Apple Watch abilitato Apple Pay). Dopo aver attivato Apple Pay, il titolare della carta di debito potrà effettuare pagamenti su siti web che accettano il metodo di pagamento. Selezionando il campo "Acquista con Apple Pay" o "Apple Pay", il titolare della carta di debito verrà condotto alla procedura di pagamento e avrà l'opportunità di correggere o inserire le informazioni di fatturazione, spedizione e contatto. Alla fine della procedura di pagamento, verrà richiesto al titolare della carta di debito di confermare il pagamento mediante riconoscimento biometrico o inserendo il Codice.

4. Ambito dei servizi determinato da Apple

La portata con cui il cliente può utilizzare le proprie Carte per effettuare Pagamenti attraverso Apple Pay è determinata da Apple Inc. assieme ai partner associati. La Banca non ha alcuna influenza sulla selezione dei punti vendita, delle app e dei luoghi in cui è possibile utilizzare Apple Pay per i pagamenti. La possibilità di utilizzare Apple Pay dipende anche dall'hardware e dal software utilizzati dal cliente. Informazioni al riguardo sono disponibili sul sito di Apple Inc. I partner associati possono stabilire un tetto più elevato per i Pagamenti attraverso Apple Pay.

5. Esclusione di responsabilità della Banca rispetto ad Apple Pay

Poiché la Banca non è di per sé un fornitore di Apple Pay, non è quindi responsabile di mettere Apple Pay a disposizione. La Banca non è responsabile della disponibilità o del funzionamento di Apple Pay e/o di Apple Pay App (l'"App") in generale o in relazione alla Carta aggiunta dal cliente. La Banca non è inoltre responsabile di eventuali danni causati dall'inutilizzabilità o dall'interruzione del funzionamento di Apple Pay e/o dell'App.

III. Registrazione e accesso del titolare della carta di debito

Prima di utilizzare Apple Pay per la prima volta, è obbligatorio accettare le presenti Condizioni per Apple Pay e registrare almeno una carta di debito (carta di riferimento). È inoltre possibile selezionare diverse carte di debito per Apple Pay. L'attuale carta di debito può essere modificata in qualunque momento nell'Apple Wallet. L'utilizzo di Apple



Pay è possibile fino alla disattivazione della funzione da parte del cliente oppure della Banca (vedere la sezione VII). L'attivazione della carta di debito per Apple Pay avviene mediante l'App del partner associato oppure attraverso l'Apple Wallet.

1. Attivazione attraverso l'App del partner associato

(Disponibile su iPhone e Apple Watch). Dopo aver effettuato con successo l'accesso all'App del partner associato, selezionando Apple Pay, il titolare della carta di debito visualizzerà una panoramica delle carte di debito che possono essere utilizzate per Apple Pay. Il titolare della carta di debito è libero di selezionare la carta di debito che desidera utilizzare per Apple Pay tra quelle disponibili. L'utilizzo di Apple Pay sarà confermato dal cliente tramite un metodo di autenticazione fornito dalla Banca.

2. Attivazione mediante Apple Wallet o le impostazioni del dispositivo

(Disponibile su tutti i dispositivi abilitati Apple Pay). Il titolare della carta di debito può aggiungere carte di debito nell'Apple Wallet e nell'area delle impostazioni del Wallet e di Apple Pay. I dati della carta di debito, laddove disponibili, possono essere recuperati dalla carta di debito memorizzata nell'account Apple, trasferiti da carte di debito già aggiunte su altri dispositivi oppure reinseriti. È necessario inserire il numero, la data di scadenza e il codice CVC della carta di debito. Utilizzando un metodo di autenticazione fornito dalla Banca, il cliente conferma l'utilizzo di Apple Pay.

IV. Obblighi di diligenza e cooperazione del titolare della carta di debito

Gli obblighi di diligenza stabiliti nelle "Condizioni per le Carte di Debito" (vedere la relativa sezione 8 del documento) si applicano di conseguenza alla Carta memorizzata su Apple Pay. Il titolare della carta di debito è tenuto a garantire che Apple Pay non venga utilizzato in modo improprio da terzi non autorizzati. In particolare, il titolare della carta di debito è responsabile di salvare sul dispositivo unicamente i propri dati biometrici e non potrà consentire ad altri di venire a conoscenza del Codice. La memorizzazione dei dati biometrici di terzi per sbloccare il dispositivo e la condivisione del Codice con terzi permettono agli stessi di effettuare transazioni verificate e, pertanto, costituiscono una violazione dell'obbligo di mantenere segreto il PIN della carta di debito. Qualora un soggetto terzo sia venuto a conoscenza del Codice, il titolare della carta di debito dovrà modificarlo immediatamente. Il Codice non dovrebbe consistere nella data di nascita, in sequenze di numeri o altre serie facili da indovinare. Il titolare della carta di debito non potrà utilizzare Apple Pay su qualunque dispositivo su cui le restrizioni di utilizzo siano state aggirate in modo non autorizzato (cd. "jail-break"), data l'impossibilità di garantire una protezione adeguata contro attacchi e tentativi di frode su tali dispositivi finali. Inoltre, il titolare della carta di debito dovrà informare immediatamente la Banca in caso di furto/smarrimento del dispositivo mobile su cui è stato installato Apple Pay. Il cliente è tenuto ad aggiornare regolarmente e a mantenere aggiornato il sistema operativo del proprio dispositivo mobile utilizzato per Apple Pay nonché Apple Pay stesso. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di utilizzare lo stesso dispositivo per i Pagamenti che prevedono un sistema di check-in e check-out (ad esempio, i sistemi di biglietteria ferroviaria). Laddove la funzione "Trova il mio iPhone" sia attivata sul dispositivo, il cliente avrà alternativamente la facoltà di bloccare ed

eliminare in modo permanente Apple Pay dal dispositivo attraverso la pagina dell'account Apple ID e mediante l'applicazione Trova il mio iPhone.

V. Costi

L'utilizzo di Apple Pay è gratuito. Eventuali altri costi per l'esecuzione di servizi speciali connessi alle Carte sono indicati nell'Elenco dei Prezzi e Servizi della Banca disponibile all'indirizzo <https://www.Solarisbank.com/de/kundeninformation/>. Tramite l'utilizzo di Apple Pay, il cliente potrebbe sostenere ulteriori costi, in particolare per l'utilizzo dati o il costo dell'invio di SMS. Per Apple Pay, i costi di utilizzo della carta di debito potrebbero essere sostenuti in valuta estera in analogia all'utilizzo convenzionale delle carte di debito.

VI. Disattivazione

1. Disattivazione da parte del cliente

Il titolare della carta di debito potrà smettere di utilizzare Apple Pay in qualunque momento senza fornire un motivo e/o cancellare la registrazione della o delle proprie carte di debito in modo da disattivare l'utilizzo della funzione all'interno dell'App. Nel caso in cui il cliente cancelli il Codice, le carte di credito attivate per Apple Pay verranno automaticamente cancellate dall'Apple Wallet. Sarà possibile registrarsi nuovamente in qualunque momento. Inoltre, il cliente ha la facoltà di eliminare dall'Apple Wallet le carte di debito attivate utilizzando la funzione "Trova il mio iPhone".

2. Disattivazione da parte della Banca

Qualora il titolare della carta di debito non utilizzi Apple Pay per dodici mesi, la Banca avrà diritto a disattivare Apple Pay e a cancellare la funzione. Prima della cancellazione della funzione, la Banca informerà il Cliente tramite l'App. Il titolare della carta di debito potrà comunque utilizzare la funzione dopo la cancellazione, ma per farlo dovrà registrarsi nuovamente (vedere la sezione III). Quando la carta di debito registrata viene cancellata, anche Apple Pay viene disattivato per tale carta di debito.

VII. Durata

La validità delle presenti Condizioni Speciali è fissata per un periodo di tempo indefinito. Il cliente potrà recedere dalle presenti Condizioni Speciali in qualunque momento eliminando la Carta o le Carte dall'App. La Banca potrà recedere dalle presenti Condizioni Speciali e cessare quindi anche la facoltà di utilizzare Apple Pay con le Carte con un ragionevole preavviso. Qualora il Cliente violi le disposizioni concordate nelle presenti Condizioni Speciali, la Banca potrà porre fine alla validità delle stesse con un preavviso ridotto. In qualunque caso, la Banca potrà bloccare l'utilizzo di Apple Pay con un preavviso ridotto laddove ciò sia necessario per motivi di sicurezza o di altro tipo.

VIII. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali richiesto nel quadro dell'utilizzo di Apple Pay viene effettuato sulla base dell'"Informativa per i clienti sul trattamento dei dati", consultabile all'indirizzo <https://www.Solarisbank.com/de/kundeninformation/>.

IX. Diritti di proprietà - condizioni speciali per l'utilizzo del servizio

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, Apple Watch, iCloud, iPad, iPhone, MacBook e Safari sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti



e in altri paesi. Apple Wallet è un programma per computer protetto da diritto d'autore. Tranne laddove espressamente consentito dalla legge, è fatto quindi divieto al titolare della carta di debito o ai soggetti terzi di editare, modificare, adattare, tradurre, creare opere derivate da, decompilare, sottoporre a ingegneria inversa, disassemblare o cercare altrimenti di ottenere il codice sorgente della funzione. Analogamente, è fatto divieto al titolare della carta di debito o ai soggetti terzi di eliminare, modificare o oscurare l'informativa sul diritto d'autore e gli altri avvisi relativi ai marchi commerciali o ai diritti speciali tutelati della Banca, delle sue società collegate o di terzi che siano collegati a o contenuti nell'App e/o nel Servizio o cui si possa accedere in relazione a o attraverso l'App e/o il Servizio.