



Conditions particulières du service Apple Pay

Solarisbank AG (ci-après dénommée la « **Banque** ») met à disposition de ses clients le service de paiement Apple Pay. Les présentes conditions particulières du service Apple Pay s'appliquent à l'utilisation du service Apple Pay en complément des autres conditions commerciales de la Banque, en particulier les « Conditions Générales » et les « Conditions du service de carte bancaire ». En cas d'incohérence, ces dernières prévalent. Les présentes Conditions Particulières ainsi que les autres conditions commerciales sont accessibles à l'adresse suivante www.Solarisbank.de, et disponibles sur support durable (elles peuvent être sauvegardées et imprimées).

I. Généralités

La Banque permet aux Titulaires d'une carte bancaire physique ou virtuelle émise par la Banque d'utiliser Apple Pay pour d'autres services liés à la carte. L'utilisation d'Apple Pay nécessite que le Titulaire de la carte bancaire dispose d'un appareil Apple équipé en conséquence (voir section II.) et d'un identifiant Apple ID enregistré dans iCloud. L'utilisation d'Apple Pay requiert des mises à jour régulières du système d'exploitation de l'appareil de l'utilisateur. Il incombe au Titulaire de la carte bancaire de vérifier, avant d'activer Apple Pay, si le matériel et les logiciels utilisés en permettent l'utilisation. Une connexion internet est nécessaire pour l'activation initiale d'Apple Pay. Aucune connexion internet n'est requise dans le cadre du processus de paiement chez un commerçant équipé d'un terminal acceptant le paiement sans contact (compatible NFC).

II. Appareils compatibles et étendue des services

Apple Pay est disponible sur tous les appareils Apple dotés d'un dispositif de sécurité personnalisé, comme précisé ci-dessous. L'étendue des services dépend de l'appareil utilisé et permet d'effectuer des paiements en magasin, sur application et sur Internet avec le navigateur Safari. Les appareils disponibles et les domaines d'utilisation peuvent changer avec l'apparition de nouveaux produits. Un aperçu à jour des appareils compatibles avec le système Apple Pay et de leurs domaines d'application est disponible sur le site internet d'Apple (<https://support.apple.com/en-us/HT208531>). Quel qu'en soit le type, l'opération doit être confirmée dans tous les cas au moyen d'une reconnaissance biométrique sur l'appareil ou avec le code de déverrouillage paramétré sur l'appareil (le « **Code d'Accès** »). L'opération est imputée sur la Carte bancaire préalablement sélectionnée par le Titulaire de la Carte bancaire. Apple Pay pourrait temporairement faire l'objet de dysfonctionnements ou être indisponible pour des raisons techniques ou des raisons indépendantes de la volonté de la Banque (par exemple, un dysfonctionnement du réseau de télécommunications du commerçant, les paramètres de l'appareil de l'utilisateur, un cas de force majeure). En cas d'oubli du Code d'Accès ou si Apple Pay est désactivé sur l'appareil utilisé, la page d'aide d'Apple peut être consultée à l'adresse suivante <https://support.apple.com/fr-fr>.

1. Paiement en magasin

(Disponible sur iPhone et Apple Watch). Après avoir activé le service Apple Pay, le Titulaire de la Carte bancaire peut payer (avec son iPhone ou son Apple Watch) dans le monde entier sur des terminaux de paiement équipés de la fonction sans contact (compatible NFC).

2. Paiement sur application

(Disponible sur iPhone, iPad et Apple Watch). Après avoir activé le service Apple Pay, le Titulaire de la Carte bancaire peut payer sur les applications qui acceptent ce mode de paiement. En cliquant sur « Payer avec Apple Pay » ou « Apple Pay », le Titulaire de la Carte bancaire est redirigé vers le processus de paiement et a la possibilité de corriger ou

de saisir les informations de facturation, de livraison et de contact. À la fin du processus de paiement, le Titulaire de la Carte bancaire est invité à confirmer le paiement par reconnaissance biométrique ou en saisissant le Code d'Accès.

3. Paiement sur Internet avec le navigateur Safari

(Disponible sur les modèles iPhone, iPad et MacBook avec reconnaissance biométrique et les modèles MacBook commercialisés à partir de 2012 associés à un iPhone ou une Apple Watch compatible avec Apple Pay). Après avoir activé Apple Pay, le Titulaire de la Carte bancaire peut payer sur les sites internet qui acceptent ce mode de paiement. En cliquant sur « Payer avec Apple Pay » ou « Apple Pay », le Titulaire de la Carte bancaire est redirigé vers le processus de paiement et a la possibilité de corriger ou de saisir les informations de facturation, de livraison et de contact. À la fin du processus de paiement, le Titulaire de la Carte bancaire est invité à confirmer le paiement par reconnaissance biométrique ou en saisissant le Code d'Accès.

4. Étendue des services déterminée par Apple

La possibilité pour le client d'utiliser ses Cartes Bancaires pour effectuer des paiements via Apple Pay est déterminée par Apple Inc. conjointement avec ses partenaires. La Banque n'a aucune emprise sur les points de vente, les applications et les modalités d'utilisation d'Apple Pay. La possibilité d'utiliser Apple Pay dépend également du matériel et des logiciels utilisés par le client. Apple Inc. fournit des informations à ce sujet sur son site internet. Les partenaires peuvent fixer un plafond pour les paiements effectués via Apple Pay.

5. Exclusion de responsabilité de la Banque concernant Apple Pay

Le service Apple Pay n'étant pas opéré par la Banque elle-même, la Banque considère qu'elle n'est en aucun cas responsable de la mise à disposition du service Apple Pay. De manière générale ou à l'égard de la Carte bancaire enregistrée par le client, la Banque n'est en aucun cas responsable de la disponibilité ou du fonctionnement d'Apple Pay et/ou de l'application Apple Pay (l'« **Application** »). De plus, la Banque n'est en aucun cas responsable des dommages pouvant survenir du fait d'une défaillance technique ou d'une indisponibilité du service Apple Pay et/ou de l'Application.

III. Enregistrement et connexion du Titulaire de la Carte bancaire

Pour utiliser le service Apple Pay, le client doit préalablement accepter les présentes Conditions Particulières et enregistrer au moins une Carte bancaire (carte de référence). Il est également possible de sélectionner plusieurs Cartes Bancaires pour l'utilisation du service Apple Pay. La Carte bancaire enregistrée par défaut peut être modifiée à tout moment dans l'Apple Wallet. L'utilisation d'Apple Pay est possible sauf désactivation de la fonction par le client ou par la Banque (voir section VII.). L'activation du service Apple Pay peut être réalisée à partir de l'application du partenaire ou bien directement via l'Apple Wallet.



1. Activation à partir de l'application du partenaire

(Disponible sur iPhone et Apple Watch). Le Titulaire de la Carte bancaire est tout d'abord invité à se connecter à l'application du partenaire. Une fois la connexion effectuée et après avoir sélectionné le service Apple Pay, le Titulaire de la Carte bancaire se voit présenter les différentes Cartes Bancaires qui peuvent être utilisées avec le service Apple Pay. Le Titulaire de la Carte bancaire peut alors sélectionner la Carte bancaire qu'il souhaite utiliser. Au moyen d'une méthode d'authentification fournie par la Banque, le client confirme l'utilisation du service Apple Pay.

2. Activation via l'Apple Wallet ou les paramètres de l'appareil

(Disponible sur tous les appareils compatibles avec Apple Pay). Le Titulaire de la Carte bancaire peut ajouter des Cartes Bancaires dans l'Apple Wallet et dans les paramètres de l'Apple Wallet et d'Apple Pay. Les données de la Carte bancaire - si elles sont disponibles - peuvent être extraites de la Carte bancaire enregistrée sur le compte Apple ID, transférées à partir de Cartes Bancaires déjà enregistrées sur d'autres appareils ou saisies à nouveau. Le numéro de la Carte bancaire, la date d'expiration de la Carte bancaire et le pictogramme (CVC) doivent être renseignés. Le client confirme l'utilisation d'Apple Pay en utilisant une méthode d'authentification fournie par la Banque.

IV. Devoirs de vigilance et de coopération du Titulaire de la Carte bancaire

Les obligations de vigilance convenues dans les « Conditions du service de Carte bancaire » (cf. section 8) s'appliquent de manière analogue à la Carte bancaire enregistrée dans Apple Pay. Le Titulaire de la Carte bancaire doit veiller à ce que le service Apple Pay ne puisse pas être utilisé de manière abusive par des tiers non autorisés. En particulier, il est de la responsabilité du Titulaire de la Carte bancaire de ne sauvegarder que ses seules données biométriques dans l'appareil. Il ne peut permettre à aucune autre personne de prendre connaissance du Code d'Accès. Le stockage des données biométriques de tiers pour déverrouiller l'appareil et le partage du Code d'Accès avec des tiers leur permet d'effectuer des opérations sécurisées, et constitue par conséquent une violation de l'obligation de garder secret le code PIN de la Carte bancaire. Si un tiers a pris connaissance du Code d'Accès de la Carte bancaire, le Titulaire de la Carte bancaire est tenu de le changer immédiatement. Le Code d'Accès ne doit pas être constitué de la date de naissance, de suites de chiffres ou de toutes autres suites faciles à deviner. Le Titulaire de la Carte bancaire ne peut pas utiliser le service Apple Pay sur un appareil sur lequel les restrictions d'utilisation ont été contournées de manière non autorisée (« jailbreak »), car une protection adéquate contre les attaques et les tentatives de fraude ne peut plus être garantie sur ces appareils. En outre, le Titulaire de la Carte bancaire doit informer immédiatement la Banque si l'appareil sur lequel le service Apple Pay a été installé est volé ou perdu. Le client doit régulièrement mettre à jour et actualiser le système d'exploitation de l'appareil pour l'utilisation du service Apple Pay ainsi que l'Application. Le client est également tenu d'utiliser le même appareil pour les paiements utilisant une procédure *de check-in et check-out* (par exemple, les systèmes de billets de train). Si la fonction « Localiser mon iPhone » est activée sur l'appareil, le client a également la possibilité de bloquer et de supprimer définitivement la fonction de paiement Apple Pay de l'appareil à partir de son compte Apple ID et via l'application « Localiser mon iPhone ».

V. Coûts

L'utilisation d'Apple Pay est gratuite. Tous les autres frais relatifs à la fourniture de services particuliers liés aux Cartes Bancaires sont indiqués dans la Liste des Prix et des Services de la Banque, disponible à l'adresse suivante : <https://www.Solarisbank.com/de/kundeninformation/>. L'utilisation d'Apple Pay peut entraîner des frais supplémentaires pour le client, notamment des frais d'utilisation de données ou de SMS. Des frais d'utilisation de la Carte bancaire en devises étrangères relatifs au service Apple Pay peuvent être encourus de la même manière que pour l'utilisation d'une carte bancaire classique.

VI. Désactivation

1. Désactivation par le client

Le Titulaire de la Carte bancaire peut, à tout moment, cesser d'utiliser le service Apple Pay sans avoir à en justifier et / ou supprimer sur son Application la ou les Carte(s) enregistrée(s) initialement. Les Cartes Bancaires activées dans l'appareil du client pour l'utilisation du service Apple Pay seront automatiquement supprimées de l'Apple Wallet si le client supprime le Code d'Accès. Le Titulaire de la Carte bancaire aura la possibilité d'activer à nouveau le service Apple Pay à tout moment. En outre, le client a la possibilité de supprimer de l'Apple Wallet les Cartes Bancaires activées en utilisant la fonction « Localiser mon iPhone ».

2. Désactivation par la Banque

La Banque dispose de la faculté de désactiver et de supprimer le service Apple Pay lorsque le Titulaire de la Carte bancaire n'a pas utilisé le service Apple Pay pendant douze mois. En cas de désactivation ou de suppression du service, la Banque en informera préalablement le client via l'Application. Le Titulaire de la Carte bancaire pourra toujours utiliser la fonction après la suppression, sous réserve d'activer à nouveau le service (voir section III.). Lorsque la Carte bancaire enregistrée pour l'utilisation du service Apple Pay est résiliée, le service Apple Pay est également désactivé pour cette Carte bancaire.

VII. Durée

Les présentes Conditions Particulières sont convenues pour une durée indéterminée. Le client dispose de la faculté de mettre fin aux présentes Conditions Particulières à tout moment en supprimant de l'Application la ou les Carte(s) enregistrée(s). La Banque peut résilier les présentes Conditions Particulières et, en conséquence, la faculté d'utiliser le service Apple Pay avec les Cartes Bancaires, en respectant un délai de préavis raisonnable. En cas de non-respect par le client des dispositions des présentes Conditions Particulières, la Banque peut mettre fin immédiatement au service Apple Pay. En tout état de cause, la Banque peut bloquer l'utilisation d'Apple Pay sans délai, si cela s'avère nécessaire pour des raisons de sécurité ou pour toutes autres raisons.

VIII. Traitement des données à caractère personnel

Le traitement des données nécessaire dans le cadre de l'utilisation du service Apple Pay est effectué conformément aux « Informations des clients sur le traitement des données », qui peuvent être consultées à l'adresse suivante : <https://www.solarisbank.com/de/informations-clients/>.



IX. Droits de propriété - conditions particulières d'utilisation du service

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, Apple Watch, iCloud, iPad, iPhone, MacBook et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple Wallet est un programme informatique protégé par des droits d'auteur. Il est donc interdit au Titulaire de la Carte bancaire ou à des tiers de l'éditer, de le modifier, de l'adapter, de le traduire, d'en créer des œuvres dérivées, de le décompiler, de le désosser, de le désassembler ou de tenter d'en obtenir le code source, sauf autorisation expresse de la loi. De la même manière, il est interdit au Titulaire de la Carte bancaire ou à des tiers de supprimer, modifier ou masquer la mention des droits d'auteur et les mentions relatives aux marques commerciales ou aux droits particuliers protégés de la Banque, des sociétés affiliées à la Banque ou des tiers qui sont liées à l'Application et/ou au service Apple Pay ou qui sont contenues dans l'Application et/ou le service Apple Pay ou qui sont accessibles en lien avec ou à partir de l'Application et/ou du service Apple Pay.