



## Términos y Condiciones Particulares de Apple Pay

Solarisbank AG (en adelante, el "**Banco**") permite a sus clientes utilizar el servicio de pagos Apple Pay. Las Condiciones Particulares de Apple Pay que se muestran a continuación, junto con los demás Términos y Condiciones del Banco y, en particular, los "Términos y Condiciones Generales" y las "Condiciones de tarjetas de débito", resultan de aplicación al uso de Apple Pay. En caso de conflicto, prevalecerán estas últimas. Las presentes Condiciones Particulares, así como los demás Términos y Condiciones, están disponibles en [www.Solarisbank.de](http://www.Solarisbank.de), pueden guardarse en formato legible e imprimirse.

### I. General

El Banco permite a los titulares de una tarjeta de débito física o virtual emitida por el Banco utilizar Apple Pay para otros servicios relacionados con la tarjeta. El uso de Apple Pay requiere que el titular de la tarjeta de débito cuente con un dispositivo de Apple debidamente equipado (véase el apartado II), así como un identificador (ID) de Apple registrado en iCloud. Las actualizaciones periódicas del sistema operativo del dispositivo del usuario son un requisito previo básico para la utilización de Apple Pay. El titular de la tarjeta de débito es responsable de asegurarse, antes de activar Apple Pay, de que los equipos y programas utilizados por el usuario permitan dicho uso. La activación inicial de Apple Pay requiere una conexión a internet. No se requiere conexión a internet durante el proceso de pago en un terminal de un comercio con función *contactless* (con NFC).

### II. Dispositivos compatibles y alcance de los servicios

Apple Pay está disponible en todos los dispositivos Apple con un Secure Element, conforme a lo especificado a continuación. El alcance de los servicios depende del dispositivo utilizado y permite el pago en tiendas, en aplicaciones y en internet utilizando el navegador Safari. Los dispositivos disponibles y las áreas de uso podrán cambiar con nuevos productos. En el sitio web de Apple (<https://support.apple.com/en-us/HT208531>) puede encontrar un resumen actualizado de los dispositivos compatibles con Apple Pay y sus áreas de aplicación. Independientemente del tipo de operación, esta deberá confirmarse en todo caso mediante reconocimiento biométrico en el dispositivo o con el código de desbloqueo del mismo ("**Contraseña**"). La operación se cargará en la tarjeta de débito previamente seleccionada por el titular de la tarjeta de débito. Apple Pay podrá verse temporalmente afectado o su uso impedido debido a razones técnicas o que estén fuera del control del Banco (por ejemplo, mal funcionamiento de la red de telecomunicaciones del comercio, ajustes del dispositivo móvil del usuario o fuerza mayor). Si el cliente ha olvidado la Contraseña o está utilizando un dispositivo en el que Apple Pay está desactivado, podrá acudir a la página de ayuda de Apple (<https://support.apple.com/es-es>).

#### 1. Pago en tiendas

(Disponible para iPhone y Apple Watch.) Una vez haya activado Apple Pay, el titular de la tarjeta de débito podrá pagar en todo el mundo en puntos de venta (POS)/terminales de pago con función *contactless* (con NFC) con su iPhone o Apple Watch.

#### 2. Pago a través de aplicaciones

(Disponible para iPhone, iPad y Apple Watch.) Una vez haya activado Apple Pay, el titular de la tarjeta de débito podrá pagar utilizando aplicaciones que acepten esta forma de pago. Al seleccionar el campo

"Comprar con Apple Pay" o "Apple Pay", el titular de la tarjeta de débito es conducido al proceso de pago, permitiéndosele corregir o incluir información de facturación, envío y contacto. Al final del proceso de pago se solicita al titular de la tarjeta de débito que confirme el pago por medio de reconocimiento biométrico o introduciendo la Contraseña.

#### 3. Pago en internet utilizando el navegador Safari

(Disponible para iPhone, iPad y modelos de MacBook con reconocimiento biométrico y modelos de MacBook lanzados a partir de 2012 utilizados conjuntamente con un iPhone o Apple Watch compatibles con Apple Pay). Una vez haya activado Apple Pay, el titular de la tarjeta de débito podrá pagar en sitios web que acepten esta forma de pago. Al seleccionar el campo "Comprar con Apple Pay" o "Apple Pay", el titular de la tarjeta de débito es conducido al proceso de pago, permitiéndosele corregir o incluir información de facturación, envío y contacto. Al final del proceso de pago, se solicita al titular de la tarjeta de débito que confirme el pago por medio de reconocimiento biométrico o introduciendo la Contraseña.

#### 4. Alcance de los servicios determinado por Apple

Apple Inc., conjuntamente con sus socios colaboradores, determina el alcance con el que el cliente puede utilizar sus tarjetas para realizar pagos a través de Apple Pay. El Banco no tiene ninguna influencia sobre en qué puntos de venta, aplicaciones y dónde puede utilizarse Apple Pay para efectuar pagos. La posibilidad de utilizar Apple Pay también depende de los equipos y programas que utilice el cliente. Apple Inc. proporciona información sobre esta cuestión en su sitio web. Los socios colaboradores pueden establecer límites superiores para los pagos realizados a través de Apple Pay.

#### 5. Ausencia de responsabilidad del Banco en relación con Apple Pay

Dado que el Banco no es en sí mismo un proveedor de Apple Pay, el Banco considera que no es responsable de proporcionar el servicio Apple Pay. El Banco no es responsable de la disponibilidad u operatividad de Apple Pay ni/o la aplicación Apple Pay (la "**Aplicación**"), en general, o en relación con la tarjeta añadida por el cliente. El Banco tampoco es responsable de ningún daño causado por la imposibilidad de uso o interrupción del servicio de Apple Pay y/o la Aplicación.

### III. Registro y acceso del titular de la tarjeta de débito

Antes de utilizar Apple Pay por primera vez, usted deberá aceptar las presentes Condiciones de Apple Pay y registrar al menos una tarjeta de débito (tarjeta de referencia). También es posible seleccionar varias tarjetas de débito para Apple Pay. En Apple Wallet, se puede cambiar la tarjeta de débito en uso en cualquier momento. Apple Pay puede



utilizarse hasta el momento en que el cliente desactive la funcionalidad o hasta su desactivación por parte del Banco (véase el apartado VII). La activación de la tarjeta de débito en Apple Pay se realiza a través de la aplicación del socio colaborador o a través de Apple Wallet.

#### 1. Activación a través de la Aplicación del socio colaborador

(Disponible para iPhone iPhone y Apple Watch.) Una vez se haya accedido correctamente a la aplicación del socio colaborador, al seleccionar Apple Pay se ofrece al titular de la tarjeta de débito un resumen de las tarjetas que pueden utilizarse en Apple Pay. El titular de la tarjeta de débito puede seleccionar la tarjeta de débito que quiera usar en Apple Pay entre las tarjetas de débito disponibles. El cliente confirmará el uso de Apple Pay a través de un medio de autenticación proporcionado por el Banco.

#### 2. Activación a través de Apple Wallet o los ajustes del dispositivo

(Disponible para todos los dispositivos compatibles con Apple Pay.) El titular de la tarjeta de débito puede añadir tarjetas de débito en Apple Wallet y en la zona de ajustes de Wallet y Apple Pay. Los datos de la tarjeta de débito (si están disponibles) pueden tomarse de la tarjeta de débito almacenada en la cuenta Apple, pueden transferirse desde tarjetas de débito ya incluidas en otros dispositivos o pueden volver a introducirse. Deberán introducirse el número de la tarjeta de débito, la fecha de caducidad de la tarjeta de débito y el código de verificación de la tarjeta (CVC). El cliente confirmará el uso de Apple Pay a través de un medio de autenticación proporcionado por el Banco.

#### IV. Obligaciones de diligencia y cooperación del titular de la tarjeta de débito

Las obligaciones de diligencia acordadas en las "Condiciones de Tarjetas de Débito" (véase el apartado 8 de las mismas) son de aplicación a la tarjeta almacenada en Apple Pay. El titular de la tarjeta de débito deberá asegurarse de que Apple Pay no pueda utilizarse de manera indebida por terceros no autorizados. En particular, el titular de la tarjeta de débito es responsable de guardar únicamente su propia información biométrica en el dispositivo. No podrá poner la Contraseña en conocimiento de ninguna otra persona. El almacenamiento de información biométrica de terceros para desbloquear el dispositivo y compartir la Contraseña con terceros les permite a estos llevar a cabo operaciones verificadas y, por tanto, supone una violación de la obligación de mantener el PIN de la tarjeta de débito en secreto. Si un tercero llegara a tener conocimiento de la contraseña, el titular de la tarjeta de débito deberá cambiarla inmediatamente. La Contraseña no deberá estar formada por la fecha de nacimiento, secuencias numéricas u otras secuencias que sean fáciles de adivinar. El titular de la tarjeta de débito no podrá utilizar Apple Pay en un dispositivo en el que las restricciones de uso hayan sido sorteadas de forma no autorizada (el llamado "jailbreak"), ya que deja de poder garantizarse en dichos dispositivos una protección adecuada frente a ataques e intentos de fraude. Asimismo, el titular de la tarjeta de débito debe informar inmediatamente al Banco si le sustraen o pierde el dispositivo móvil en el que se hubiera instalado Apple Pay. El cliente deberá actualizar con regularidad y tener al día el sistema operativo del dispositivo con el que utiliza Apple Pay, así como Apple Pay. El cliente está también obligado a utilizar el mismo dispositivo para pagos con proceso de *check-in* y *check-out* (por ejemplo, sistemas de billetes de tren). Si la función

Buscar mi iPhone está activada en el dispositivo, el cliente podrá optar entre bloquear o eliminar de forma permanente el pago Apple Pay en el dispositivo a través de la página de la cuenta del ID de Apple y a través de la aplicación Buscar mi iPhone.

#### V. Costes

El uso de Apple Pay es gratuito. Cualesquiera otros cargos por la prestación de servicios especiales relacionados con las Tarjetas se encuentran establecidos en la Lista de Precios y Servicios del Banco en <https://www.Solarisbank.com/de/kundeninformation/>. El cliente podrá incurrir en costes adicionales utilizando Apple Pay, en particular, por uso de datos o cargos de SMS. En lo que respecta a Apple Pay, podrá incurrirse en costes por uso de una tarjeta de débito en moneda extranjera de forma similar al uso de una tarjeta de débito convencional.

#### VI. Desactivación

##### 1. Desactivación por parte del cliente

El titular de la tarjeta de débito podrá dejar de usar Apple Pay en cualquier momento sin proporcionar justificación alguna y/o dar de baja el uso de la(s) tarjeta(s) de débito en la aplicación. Las tarjetas de débito activadas en Apple Pay se eliminarán automáticamente de Apple Wallet si el cliente elimina la Contraseña. Sigue siendo posible volver a registrarse en cualquier momento. Asimismo, el cliente tiene la opción de eliminar las tarjetas de débito activadas de Apple Wallet utilizando la función Buscar mi iPhone.

##### 2. Desactivación por parte del Banco

En el caso de que el titular no utilice Apple Pay durante doce meses, el Banco tendrá derecho a desactivar Apple Pay y eliminar la funcionalidad. Antes de la eliminación de la funcionalidad, el Banco lo notificará al cliente a través de la aplicación. El titular de la tarjeta de débito podrá volver a utilizar la funcionalidad, pero para ello deberá volver a registrarse (véase el apartado III). Cuando se cancela la tarjeta de débito registrada, también se desactiva Apple Pay respecto a dicha tarjeta de débito.

#### VII. Vigencia

La validez de las presentes Condiciones Particulares tiene carácter indefinido. El cliente podrá resolver las presentes Condiciones Particulares en cualquier momento eliminando la(s) tarjeta(s) de la aplicación. El Banco podrá resolver las presentes Condiciones Particulares y, por tanto, también la posibilidad de utilizar Apple Pay con las tarjetas con un preaviso razonable. En el caso de que el cliente infringiera las estipulaciones acordadas en las presentes Condiciones Particulares, el Banco podrá dar por finalizada la validez de las presentes Condiciones Particulares con un corto preaviso. En cualquier caso, el Banco podrá bloquear el uso de Apple Pay con un corto preaviso si fuera necesario por razones de seguridad u otras.

#### VIII. Tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos que se requiere dentro del marco del uso de Apple Pay se lleva a cabo de conformidad con la "Información a clientes en materia de tratamiento de datos", la cual está disponible en <https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/>.



**IX. Derechos de propiedad intelectual - condiciones especiales para el uso del servicio**

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, Apple Watch, iCloud, iPad, iPhone, MacBook y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. Apple Wallet es un programa informático sujeto a derechos de propiedad intelectual. El titular de la tarjeta de débito y cualquier tercero tienen, por tanto, prohibida la edición, modificación, adaptación, traducción, creación de trabajos derivados de, descomposición, ingeniería inversa, desmontaje o cualquier otro intento de obtener el código fuente de la funcionalidad, salvo que esté expresamente permitido por la ley. De forma similar, el titular de la tarjeta de débito y cualquier tercero tienen prohibido eliminar, modificar u obstaculizar los avisos de propiedad intelectual y los avisos relativos a marcas comerciales o derechos especiales protegidos del Banco, sociedades asociadas con el mismo o terceros relacionados con o incluidos en la aplicación y/o el servicio o a los que pueda accederse en relación con o a través de los mismos.