



Information des clients sur le traitement des données

1. Informations générales

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous informer du traitement de vos données personnelles par Solarisbank AG. La nature des données traitées et la manière dont elles sont utilisées dépendent en grande partie des services demandés ou convenus.

Le responsable du traitement des données est la société Solarisbank AG, Cuvrystrasse 53, 10997 Berlin, et, en tant que de besoin, sa succursale française située au 7 rue Meyerbeer, 75009 Paris. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à cette adresse ou à l'adresse privacy@solarisbank.de. Si nous traitons les données en responsabilité conjointe avec un partenaire (par exemple pour des activités de courtage bancaire), vous pouvez trouver le point de contact dans les informations sur la protection des données du partenaire.

2. Informations relatives au traitement des données

Nous traitons les données à caractère personnel qui sont nécessaires dans le cadre d'une relation commerciale contractuelle ou précontractuelle pour la fourniture de nos services ou pour la conclusion d'un contrat, sur la base de l'article 6.1. b) du RGPD. Nous ou nos partenaires avons reçu ces informations de votre part, par exemple lors de l'ouverture et de la tenue d'un compte ou de la demande d'un prêt. En outre, dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services ou la préparation d'une offre, nous traitons les données personnelles que nous avons reçues de tiers (par exemple de la part de la Banque de France, lié notamment aux fichiers que Solarisbank AG doit consulter afin de fournir certains services conformément à la réglementation applicable, par exemple le Fichier des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP), ou le Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI) ou le Fichier Central des Chèques (FCC), tenus par la Banque de France), par exemple pour l'exécution de commandes, pour l'exécution de contrats ou sur la base d'un consentement donné par vous. En outre, nous traitons des données à caractère personnel que nous avons obtenues et que nous pouvons traiter à partir de sources accessibles au public (par exemple, registres des débiteurs, registres fonciers, registres du commerce et des associations, presse, médias, internet) dans ce cas, le traitement des données est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu avec vous ou pour se conformer aux obligations légales auxquelles Solarisbank AG est assujettie. Les données personnelles suivantes sont traitées de manière régulière par nous dans le cadre de la procédure relative à la personne concernée, lors de l'ouverture d'un compte ou dans le cadre d'une autorisation :

Nom, coordonnées (adresse, téléphone, adresse électronique), date/lieu de naissance, sexe, nationalité, état civil, données d'identification, données d'authentification, statut FATCA, informations pertinentes fournies par la Banque de France.

Dans le cadre de l'utilisation des produits/services des catégories de produits énumérées ci-dessous, d'autres données à caractère personnel peuvent être traitées en plus des données susmentionnées.

- **Banque numérique**

Données relatives aux ordres (par exemple, ordres de transfert), données relatives à l'exécution de nos obligations contractuelles (par exemple, relevés de compte), données relatives à l'exécution de nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent

- **Cartes de débit, Cartes prépayées**

Données relatives aux transactions (devise, total, pays, heure, commerçant, type de transaction, crédit)

- **Financement**

Documents de solvabilité (revenus, dépenses, relevés de comptes externes), employeur, type et durée de l'emploi, fiches de paie, données de notation

- **Identification (KYC)**

Photographie, type de document, photo de la pièce d'identité, numéro du document, date de délivrance, date d'expiration, adresse, localisation géographique et selfie.

Dans la mesure où cela est nécessaire, Solarisbank AG traite vos données au-delà de l'exécution effective du contrat afin de préserver des intérêts légitimes conformément à l'art. 6.1. f) du RGPD. Il s'agit notamment de consulter et d'échanger des données avec les organismes de crédit afin de déterminer la solvabilité et les risques de défaillance, de faire valoir des droits et de se défendre contre des litiges, d'assurer la sécurité informatique de la Banque, de prévenir les infractions pénales, de prendre des mesures pour gérer les affaires et développer davantage les services et les produits, et de gérer les risques au sein de la Banque.

Si votre identification conformément à la loi sur le blanchiment d'argent est effectuée au moyen d'une signature qualifiée électronique ("Identification SEQ") avant l'établissement de la relation d'affaires avec Solarisbank AG, celle-ci transmettra des données personnelles à son partenaire dédié assistant la Banque en France pour le processus d'identification.

Si vous nous avez donné votre accord pour le traitement de données à caractère personnel à des fins spécifiques (par exemple, transmission de données à des partenaires, aperçu de compte), votre consentement constitue la base juridique de ce traitement. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment. Veuillez noter que la révocation ne prendra effet que pour l'avenir.

En tant que Banque, nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire à des obligations légales (par exemple les dispositions du Code monétaire et financier, du Code civil et du Code général des impôts) et réglementaires (par exemple de la Banque Centrale Européenne, de l'Autorité Bancaire Européenne et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)). Nous devons également traiter vos données personnelles conformément aux dispositions des articles 6.1. c) et 6.1. e) du RGPD afin de remplir ces obligations et exigences. Les finalités du traitement sont, notamment, les contrôles de solvabilité, les contrôles d'identité et d'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, le respect des obligations de contrôle et de déclaration fiscales ainsi que l'évaluation et la gestion des risques au sein de la Banque.

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez fournir les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la cessation d'une relation commerciale et à l'exécution des obligations contractuelles qui y sont associées ou que nous sommes légalement tenus de recueillir. Sans ces données, nous devons généralement refuser la conclusion du contrat ou l'exécution de l'ordre ou nous ne pourrions plus exécuter un contrat existant et nous devons peut-être le résilier. Dans ce cadre, merci de noter que nous ne vous demanderons que de nous transmettre les données strictement nécessaires.



3. Destinataire des données

Au sein de la Banque, les personnes qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales y ont accès. Nous ne transmettrons vos données à des tiers (par exemple à des partenaires de coopération) que si nous sommes autorisés à le faire en vertu de la loi sur la protection des données (par exemple conformément aux dispositions légales susmentionnées). Nous pouvons également transmettre vos données à des prestataires de services externes (par exemple, des prestataires de services informatiques), qui nous aident à traiter les données dans le cadre du traitement des commandes selon des instructions écrites strictes.

Dans ces conditions, les destinataires des données à caractère personnel peuvent être les autorités et institutions publiques (par exemple, la Banque de France, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, l'Autorité Bancaire Européenne, la Banque Centrale Européenne, les autorités fiscales et la Direction générale des finances publiques) en cas d'obligation légale ou officielle ainsi que d'autres établissements de crédit et de services financiers, des institutions comparables et des sous-traitants auxquels nous transférons des données à caractère personnel dans le cadre de la relation commerciale avec vous et des partenaires avec lesquels nous coopérons afin de vous offrir des produits bancaires digitaux et/ou fournir des services de courtage bancaires.

4. Transmission de données aux pays tiers

Nous ne transférons vos données vers des pays hors de l'UE ou de l'EEE (dits pays tiers) que si cela est nécessaire à l'exécution de vos ordres (par exemple, les ordres de paiement et de titres) ou s'il existe une obligation légale (par exemple, les obligations de déclaration fiscale), si vous nous avez donné votre consentement ou dans le cadre du traitement des données relatives aux ordres. Pour éviter que le niveau de protection garanti par le RGPD ne soit compromis, nous avons, entre autres, prévu des garanties appropriées pour ce transfert sous la forme de clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne (art. 46.2. c) du RGPD), qui peuvent être obtenues en contactant notre délégué à la protection des données. En complément de l'accord sur les clauses types, dans le cas où des données seraient transférées vers un pays tiers dans lequel un niveau approprié de protection des données n'est pas mis en place, nous étudierons quelles mesures additionnelles nous pouvons mettre en œuvre afin de protéger les données personnelles, en ayant par exemple recours à l'utilisation de pseudonymes ou au cryptage des données.

Vous pouvez obtenir une copie des mesures de protection applicables en nous contactant à l'adresse suivante : info@solarisbank.de.

5. Durée de Stockage

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de ces objectifs, elles sont régulièrement supprimées. Cela ne s'applique pas si la suppression est contraire aux périodes de conservation prévues par le droit et la réglementation applicables. Il s'agit notamment du code monétaire et financier, du code général des impôts et du code de commerce. Les délais de conservation et de documentation qui y sont spécifiés vont de deux à dix ans. En outre, nous stockons également des données pour préserver les preuves en cas de prescription. Selon la législation française applicable, le délai de prescription normal est généralement de cinq ans, mais peut aller jusqu'à dix ans pour certains documents (par exemple les relevés bancaires).

6. Vos droits en matière de traitement des données

Vous êtes en droit de demander des informations sur les données que nous conservons à votre sujet et sur les raisons pour lesquelles elles sont conservées. En outre, vous pouvez faire corriger des données incorrectes ou supprimer des données inadmissibles ou qu'il n'est plus nécessaire de stocker. Vous avez le droit à la transférabilité des données. Lorsque cela est applicable, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ; en cas de retrait de consentement, la légalité du traitement des données engagé préalablement au retrait du consentement ne sera pas affectée.

Vous avez également le droit de vous plaindre auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse suivante : www.cnil.fr. Vous avez également le droit d'obtenir une limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base des articles 6.1. e) et 6.1. f) du RGPD pour des raisons découlant de votre situation particulière ; ceci s'applique également au profilage au sens de l'article 4.4. du RGPD. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des raisons impérieuses et dignes de protection pour le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus ou obtenir davantage d'informations, veuillez contacter notre délégué à la protection des données en utilisant l'adresse email suivante : privacy@solarisbank.de.

7. Prise de décision et profilage automatisés

Dans certains cas, nous utilisons la prise de décision automatisée conformément à l'article 22 du RGPD pour aboutir à une décision sur l'établissement et la mise en œuvre de la relation commerciale. Si cela devait avoir une conséquence juridique négative, nous vous informerons du processus de décision automatisé et vous permettrons d'exprimer votre point de vue séparément et d'obtenir l'intervention d'un employé qualifié.

Nous traitons vos données de manière partiellement automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage dans les cas suivants : en raison des exigences légales et réglementaires, nous sommes obligés de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les délits diminuant la valeur d'actifs. Les données sont également évaluées (par exemple, dans les opérations de paiement). Ces mesures servent également à vous protéger. Nous utilisons l'évaluation par score et la notation pour estimer votre solvabilité. La probabilité avec laquelle un client s'acquittera de ses obligations de paiement conformément au contrat est calculée. Le calcul peut inclure, par exemple, les revenus, les dépenses, les dettes existantes, la profession, l'employeur, la durée de l'emploi, la durée des paiements (par exemple, les opérations sur les comptes, les soldes des comptes), l'expérience de la relation commerciale précédente, le remboursement contractuel de prêts antérieurs et les informations des bureaux de crédit. Pour les entreprises clientes, des données supplémentaires telles que le secteur d'activité, les résultats annuels et la situation financière sont également incluses. La notation et l'évaluation sont toutes deux basées sur des méthodes mathématiques et statistiques reconnues et éprouvées. Les valeurs de score et les notations de crédit calculées nous aident à prendre des décisions et sont incluses dans notre gestion des risques.