



Foglio informativo sui servizi di pagamento accessori al "Vivid Account" per i consumatori

Informazioni sulla banca

Solarisbank AG, Succursale Italiana
Via Pola, 11, 20124 - Milano

Numero di telefono: +49 30 2325678599
Fax: +49 30 232 5678 999

Sito web: www.solarisbank.com

Indirizzo e-mail: supporto@solarisbank.it

Iscritto all'Albo tenuto dalla Banca d'Italia al n. 3665

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi al n. MI-2625396

Legali rappresentanti della succursale italiana: Federico Roesler Franz e Timo Weber

Solarisbank AG è una banca iscritta nel registro commerciale del Tribunale di Charlottenburg (Amtsgericht) con il numero di registro commerciale HRB 168180 B e nel registro tenuto dalla BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con il numero 10143626.

La Banca è soggetta alla supervisione della Banca Centrale Europea (situata in Sonnemannstraße 20, 60314 - Francoforte sul Meno, Germania; sito web www.ecb.europa.eu) e della Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin (situata a Graurheindorfer Straße 108, 53117 - Bonn, Germania, e Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 - Francoforte sul Meno, Germania; sito web www.bafin.de).

Solarisbank AG, Succursale Italiana è inoltre soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie comprese nel suo ambito di competenza.

Solarisbank AG, Succursale Italiana, attraverso Solarisbank AG, aderisce al sistema tedesco di garanzia dei depositi, l'istituto di compensazione delle banche tedesche GmbH (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Per ulteriori informazioni si prega di visitare il seguente indirizzo www.edb-banken.de.

COS'È UN SERVIZIO DI PAGAMENTO?

I servizi di pagamento consentono al Cliente di depositare, trasferire, ritirare o ricevere somme di denaro dal conto corrente.

I servizi di pagamento includono, tra gli altri, trasferimenti di credito, ricariche, ordini permanenti (ad esempio le utenze) e il pagamento di tasse o imposte.

Tra i rischi principali, il Cliente deve prendere in considerazione:

- la mancata o errata esecuzione dell'operazione di pagamento a causa di errori del Cliente, della Banca o di altri fornitori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;
- il malfunzionamento dei sistemi di pagamento;
- l'impatto potenziale delle variazioni dei tassi di cambio.

COS'È LA CARTA DI DEBITO VIVID MONEY?

Le carte di debito sono strumenti di pagamento che consentono al Cliente di prelevare contanti presso gli sportelli automatici con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta, oppure di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi entità appartenente ai circuiti a cui la carta è abilitata.

Tra i rischi principali, vanno menzionati i seguenti:

- l'impatto potenziale delle variazioni del tasso di cambio, quando si utilizza la carta/prelievo in una valuta diversa dall'euro;
- perdita, furto o appropriazione indebita, o uso fraudolento della carta e/o del codice PIN. Occorre prestare particolare attenzione nel custodire la carta e il codice PIN. In caso di perdita o appropriazione indebita, il proprietario deve richiedere



immediatamente il blocco della carta, in conformità con i termini e le condizioni stabilite nella relativa convenzione tra la Banca e il Cliente.

Il conto Vivid permette al cliente di richiedere carte di debito fisiche o virtuali.

Una carta di debito o di credito virtuale è un'alternativa digitale alla carta fisica. Note anche come carte elettroniche, sono immagazzinate in un portafoglio digitale tramite un'applicazione *mobile banking*. La maggior parte delle carte virtuali può effettuare le medesime operazioni delle carte *standard*, compresi gli acquisti *online*, i pagamenti senza contatto (*contactless*) nei negozi e i prelievi di contanti al bancomat.

COS'È IL CONTO IN VALUTA ESTERA?

La Banca gestisce, su richiesta del Cliente, uno o più conti in valuta estera per il Cliente, ognuno dei quali è denominato in una delle valute offerte dalla Banca. Il termine valuta estera è inteso come "valuta diversa dall'Euro" nel presente paragrafo.

I Conti in Valuta Estera non sono concepiti per operazioni di pagamento ordinarie. In particolare, il Cliente non può utilizzare i Conti in Valuta Estera per prelievi, bonifici, pagamenti mediante il sistema di addebito diretto SEPA e per la configurazione di ordini permanenti.

La finalità dei Conti in Valuta Estera è l'esecuzione delle disposizioni del Cliente in una Valuta Estera, utilizzando le carte di debito virtuali rilasciate dalla Banca, nonché delle vendite e degli acquisti in Valuta Estera attraverso Vivid Money App.

Le clausole relative agli "Altri Conti", previste nelle Condizioni per Conti Vivid Money valgono *mutatis mutandis* anche per i Conti in Valuta Estera.

I Conti in Valuta Estera non producono interessi.

Il Cliente può acquistare valute estere e vendere Valute Estere, rispettivamente da accreditare o addebitare solo su un Conto in Valuta Estera tramite Vivid Money App. Gli ordini sono eseguiti mediante addebito o accredito di un Altro Conto indicato dal Cliente. La data valuta sarà la data dell'ordine (data di acquisto della Valuta Estera o della moneta nazionale).

In caso di acquisto di Valute Estere per il Cliente, da accreditare su un Conto in Valuta Estera, la Banca applica il tasso di cambio del giorno in cui riceve l'ordine per l'addebito sul Conto indicato dal Cliente o sul conto principale. In caso di vendita di Valute Estere per il Cliente, da addebitare su un Conto in Valuta Estera, la Banca applica il tasso di cambio del giorno in cui riceve l'ordine per l'accredito sul Conto indicato dal Cliente o sul conto principale.

In caso di compravendite di Valuta Estera dove sia le voci a debito sia quelle a credito sono registrate su Conti in Valuta Estera, senza contabilizzazione su un Conto denominato in euro, la Valuta Estera di un Conto in Valuta Estera è convertita prima in euro e poi nell'altra Valuta Estera dell'altro Conto in Valuta Estera.

Il Cliente può collegare una carta a uno o più conti in valuta estera nell'App Vivid Money e può effettuare un ordine di addebito su un Conto in Valuta Estera utilizzando la carta collegata per un pagamento nella valuta estera in questione presso i terminali POS o nel commercio online.

Qualora il Cliente si serva di una carta per un pagamento in una Valuta Estera, il relativo Conto in Valuta Estera è addebitato nella Valuta Estera a condizione che detto Conto in Valuta Estera presenti un saldo positivo. Ove il Conto in Valuta Estera interessato non presenti un saldo positivo per un pagamento in una valuta estera, l'addebito avviene in euro sul conto principale.

TABELLA DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi speciali nelle operazioni commerciali con i clienti	
Operazioni urgenti (PRIOR1) ¹	€ 10,00
Rilascio certificazione fiscale	€ 0,00
Rilascio del certificato sulle minusvalenze	€ 0,00
Emissione di una conferma del conto	€ 10,00

¹ La commissione non sarà applicata per le prenotazioni non iniziate dal Cliente.



Rifiuto legittimo di dare seguito ad un addebito diretto autorizzato a causa di un saldo insufficiente del conto	€ 1,00
Spesa per lettera di sollecito	€ 5,00
Prospetto dei proventi	€ 10,00
Rilascio di duplicati	€ 10,00
Modifica di un'operazione ² , revoca di un'operazione, per operazione	€ 10,00
Pignoramenti	€ 10,00
Indagine bancaria - nazionale	€ 10,00
Indagine bancaria - estera	€ 10,00
Certificazione aggiuntiva del saldo	€ 10,00
Estratto conto aggiuntivo	€ 10,00
Blocco del conto	€ 10,00
Tariffa oraria per elaborazioni individuali ³	€ 50,00
Carta di debito	
Spese di spedizione per una carta di debito internazionale Vivid in forma fisica	€ 9,90 per spedizione standard € 24,90 per spedizione express
Sostituzione della carta di debito internazionale Vivid fisica ⁴	Conto Vivid Money Standard € 0,00 per una carta ogni 12 mesi e € 9,90 per ciascuna carta supplementare. Conto Vivid Money Premium € 0,00 per una carta ogni 6 mesi e € 9,90 per ogni carta supplementare.
Sostituzione della carta di debito internazionale Vivid virtuale ⁵	Conto Vivid Money Standard € 0,00 per 5 carte ogni mese e € 1,00 per ogni carta supplementare. Conto Vivid Money Premium € 0,00 per 10 carte ogni mese e € 1,00 per ogni carta supplementare.

² La commissione sarà applicata solo dopo la consegna dell'ordine di trasferimento alla Banca e solo se la Banca non è responsabile delle circostanze che hanno portato al cambio/ricambio dell'operazione.

³ La commissione sarà applicata solo se la Banca non è responsabile delle circostanze che hanno portato all'elaborazione individuale.

⁴ La commissione sarà applicata solo se la riemissione della carta di debito Vivid Visa fisica è stata causata da circostanze di cui il Cliente è responsabile e la Banca non è legalmente obbligata a riemettere una carta fisica.

⁵ La commissione sarà applicata solo se la riemissione della carta di debito virtuale Vivid Visa è stata causata da circostanze di cui il Cliente è responsabile e la Banca non è tenuta per legge a riemettere una carta virtuale.



Canone annuo	€ 0,00
Trasmissione di rendiconti e comunicazioni periodiche	€ 0,00
Costi per il blocco della carta in caso di perdita, furto o appropriazione indebita	€ 10,00
Pagamento con la carta di debito per pagare in valuta estera	<p>Il tasso di cambio per l'esecuzione di operazioni con carta non-EUR e l'acquisto di valuta non-EUR consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none">- il tasso di cambio di base e- una maggiorazione applicata. <p>Il tasso di cambio di base si basa sui tassi di cambio forniti da Morningstar Real-Time Data Limited, Londra, che sono, ove disponibili, basati sui tassi di cambio della BCE. Per le operazioni con carta, il tasso di base si basa sul tasso di cambio VISA. In tutti i casi il tasso di cambio base è calcolato in tempo reale. Riflette sempre i tassi applicabili al momento dell'operazione.</p> <p>La maggiorazione applicata è dello 0,5%. Per gli acquisti di una valuta, può essere aumentato fino all'1% nei casi in cui l'acquisto avviene al di fuori dell'orario di lavoro del mercato valutario pertinente.</p> <p>Quando si acquista valuta non-EUR, il cliente può visualizzare il tasso di cambio esatto prima di eseguire un acquisto. Per le operazioni con carta, il tasso di cambio sarà visibile sull'estratto conto. Il tasso di cambio può essere consultato anche al sito https://vivid.money/en-de/fx-calculator.</p>
Conti in valuta estera	
Costi di apertura del conto	€ 0,00
Tenuta del conto	€ 0,00
Tasso di cambio per l'esecuzione di operazioni non-EUR e l'acquisto di valuta estera	<p>Il tasso di cambio per l'esecuzione di transazioni non-EUR e l'acquisto di valuta non-EUR consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none">- il tasso di cambio di base e- una maggiorazione applicata. <p>Il tasso di cambio di base si basa sui tassi di cambio forniti da Morningstar Real-Time Data Limited, Londra, che sono, ove disponibili, basati sui tassi di cambio della BCE.</p>



	<p>Per le operazioni con carta, il tasso di base si basa sul tasso di cambio VISA.</p> <p>In tutti i casi il tasso di cambio base è calcolato in tempo reale. Riflette sempre i tassi applicabili al momento dell'operazione.</p> <p>La maggiorazione applicata è dello 0,5%. Per gli acquisti di una valuta, può essere aumentato fino all'1% nei casi in cui l'acquisto avviene al di fuori dell'orario di lavoro del mercato valutario pertinente.</p> <p>Quando si acquista valuta non-EUR, il cliente può visualizzare il tasso di cambio esatto prima di eseguire un acquisto.</p> <p>Per le operazioni con carta, il tasso di cambio sarà visibile sull'estratto conto.</p> <p>Il tasso di cambio può essere consultato anche al sito https://vivid.money/en-de/fx-calculator.</p>
Pagamenti senza carte	
Rifiuto legittimo ad eseguire un bonifico	€ 1,00
Rifiuto legittimo ad un addebito diretto	€ 1,00
Nota di credito relativa a un bonifico	€ 0,00
Impostazione, modifica, cancellazione di ordini permanenti o trasferimenti di date	€ 10,00
Massimali per l'uso della carta	
Limite di prelievo di contanti da ATM	€ 1.000,00 al giorno € 2.000,00 al mese
Limite massimo di spesa giornaliera ⁶	Pagamenti con utilizzo della carta € 5.000,00 al giorno € 10.000,00 al mese Pagamenti virtuali € 3.000,00 al giorno € 10.000,00 al mese
Termini	
Termine ultimo per la trasmissione dell'ordine o della richiesta	Entro le 14:30 dei Giorni Lavorativi. Se l'ordine di pagamento viene ricevuto dalla Banca oltre il termine, l'ordine si considera ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.

⁶ Massimali superiori possono trovare applicazione previa conclusione di un apposito accordo tra la Banca e il Cliente.



Termine di esecuzione in zona Euro	La Banca è obbligata a garantire che l'importo del trasferimento sia ricevuto dal fornitore di servizi di pagamento del beneficiario al più tardi entro un Giorno Lavorativo.
Termine ultimo per l'esecuzione delle operazioni	
Operazioni con carta di debito online	Pagamenti in EUR all'interno del SEE Max. 3 Giorni Lavorativi Pagamenti in valute diverse dall'EUR al di fuori del SEE Max. 3 Giorni Lavorativi Pagamenti al di fuori del SEE Il pagamento con carta viene elaborato il più rapidamente possibile.
Trasferimento SEPA	La Banca è obbligata a garantire che l'importo del trasferimento sia ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario al più tardi entro un Giorno Lavorativo.
Trasferimento extra-SEPA	Il pagamento con carta viene elaborato il più rapidamente possibile.

Nel caso in cui le commissioni non siano indicate separatamente in dettaglio, la stessa commissione si applica sia al Conto Vivid Money Standard che al Conto Vivid Money Premium.

RECESSO, CANCELLAZIONE E RECLAMI

Si prega di fare riferimento al Foglio Informativo sul "Conto Vivid".

Inoltre, si prega di considerare che ciascun rapporto contrattuale facente parte dell'offerta della Banca è interconnesso agli altri, anche nei casi in cui uno o più servizi possono essere sottoscritti e attivati a scelta del Cliente. La risoluzione del Contratto che regola il "Conto Vivid" da parte del Cliente comporterà anche la risoluzione automatica di tutti i servizi della Banca sottoscritti dal Cliente, fermi i termini e le condizioni rispettivamente indicati nelle relative condizioni particolari. Per i Servizi per cui è consentito recedere singolarmente, invece, il Cliente dovrà obbligatoriamente indicare nella comunicazione di recesso lo specifico rapporto contrattuale in relazione al quale viene esercitato il recesso; in assenza di tale indicazione, il recesso sarà considerato esercitato per tutti i rapporti contrattuali ad esso collegati.

GLOSSARIO

Banca	Solarisbank AG, Succursale Italiana
Giorno Lavorativo	Qualsiasi giorno in cui il prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento esegue le operazioni commerciali richieste per l'esecuzione delle operazioni di pagamento. La Banca esegue le operazioni commerciali necessarie per l'esecuzione delle operazioni di pagamento in tutti i giorni lavorativi nello stato federale di Berlino, ad eccezione di: sabato, Vigilia di Natale (24 dicembre) e Capodanno (31 dicembre).
Prelievo di contanti	Operazione attraverso la quale il Cliente ritira contanti dal suo conto.
Cliente	Qualsiasi persona fisica o entità che sia cliente della Banca.



Consumatore	Qualsiasi persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli inerenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da essa svolta, come definita dall'articolo 3, lett. a), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.
Termine ultimo per l'esecuzione delle operazioni	Tempo massimo di esecuzione delle operazioni.
Addebiti diretti	Con un addebito diretto, il Cliente autorizza una terza parte (beneficiario) a richiedere alla Banca di trasferire una somma di denaro dal conto del Cliente al conto del beneficiario. La Banca esegue il trasferimento alla data o alle date concordate tra il Cliente e il beneficiario. L'importo trasferito può variare.
EEA	Spazio economico europeo, ossia tutti i paesi dell'UE più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
Bonifico extra-SEPA	Con il bonifico, la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi extra-SEPA.
Emissione di una carta di debito	Emissione da parte della Banca di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ciascuna operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e interamente sul conto del Cliente.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione da parte del Cliente, in qualità di pagatore o beneficiario, alla Banca per l'esecuzione di un'Operazione.
Prestatore di servizi di pagamento	La Banca e/o uno dei seguenti soggetti: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento, nonché, nell'espletamento dei servizi di pagamento, le banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali purché non operanti come autorità monetarie, le amministrazioni pubbliche statali, regionali e locali purché non operanti come autorità pubbliche.
Pagatore	Il soggetto che dà un ordine di pagamento o avvia un'operazione a favore di un beneficiario.
Bonifico ricorrente	Bonifico periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro, eseguito dalla Banca in conformità alle istruzioni del Cliente.
SEPA	È l'area unica dei pagamenti in euro, che comprende: <ul style="list-style-type: none">- Paesi dell'UE;- Paesi del SEE- Svizzera Andorra, Monaco, San Marino and Città del Vaticano.
Bonifico SEPA	Con il bonifico, la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.
Termini	Il termine entro il quale l'ordine del Cliente è considerato ricevuto nello stesso giorno lavorativo.
Operazione	Qualsiasi operazione avviata dal pagatore o dal beneficiario per il trasferimento o il ritiro di fondi, indipendentemente dall'obbligo sottostante tra il pagatore o il beneficiario.