



Documento informativo sul servizio di firma elettronica avanzata (“FEA”) per Clienti Vivid Money

1. Informazioni generali

Solarisbank AG – Succursale Italiana (la “Banca”) propone ai propri Clienti che scelgano di concludere un contratto con la Banca utilizzando il *front-end* messo a disposizione dal proprio partner Vivid GmbH il servizio di Firma Elettronica Avanzata (“FEA”) che, conformemente agli obblighi di trasparenza e di correttezza, consente ai Clienti di visualizzare la documentazione da sottoscrivere e apporre la propria FEA per manifestare il proprio consenso nel rispetto degli obblighi di forma scritta previsti per i contratti bancari.

La firma elettronica avanzata è realizzata in conformità a quanto previsto dal Codice dell’amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005) e delle prescrizioni contenute nelle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22.02.2013 – “DPCM 2013”).

2. Procedura di identificazione del Cliente e di sottoscrizione tramite FEA

Per poter accedere all’utilizzo della FEA, il Cliente deve preventivamente completare il processo di identificazione ai fini di adeguata verifica antiriciclaggio (“KYC”), che avviene tramite l’utilizzo di un valido document di riconoscimento.

Ai fini della sottoscrizione con FEA, a seguito della visualizzazione dei documenti contrattuali oggetto di sottoscrizione, al Cliente viene inviato via SMS un codice OTP (one-time-password) al numero di telefono precedentemente verificato durante il processo di KYC e gli/le viene richiesto di inserire il codice OTP ricevuto.

Se il codice é corretto, il sistema genera una copia dei documenti contrattuali sottoscritti digitalmente dal Cliente con FEA.

Il documento prodotto è conservato digitalmente a norma di legge, garantendone l’immodificabilità e l’inalterabilità del contenuto per la durata prevista dalla normativa vigente.

L’attivazione del servizio di firma elettronica avanzata non comporta costi aggiuntivi per il Cliente.

3. Richiesta informazioni

Previa richiesta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a Solarisbank AG – Succursale Italiana, Via Pola, 11 – 20124 Milano, ovvero all’indirizzo email supporto@solarisbank.it, il Cliente ha possibilità di ottenere in ogni momento evidenza di quanto sottoscritto, nonché di ottenere le informazioni di cui all’art. 57, comma 1, lettera b DPCM 2013.

4. Miscellanea



In conformità alla normativa vigente, al fine di proteggere gli utilizzatori della FEA e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, Solarisbank AG dispone di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali, il cui massimale é conforme ai minimi normativamente stabiliti.

La Banca si riserva la possibilità di interrompere o sospendere il servizio di FEA in qualsiasi momento.