



## Informativa Precontrattuale per Contratti a Distanza per Servizi Finanziari

**AVVISO PRELIMINARE:** Il presente è un foglio informativo precontrattuale e contiene importanti informazioni sui servizi disponibili a distanza e sulle modalità con cui vengono forniti da Solarisbank AG, Succursale italiana. Le ulteriori informazioni a disposizione del Cliente in relazione ai servizi a distanza sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione sulla trasparenza della Banca, che è sempre disponibile e accessibile al pubblico sul sito internet della Banca, nonché su un supporto durevole idoneo al reperimento di una copia completa e conforme alla medesima documentazione per tutta la durata della relazione commerciale con il Cliente. Invitiamo pertanto il Cliente a leggere il presente documento insieme a tutta la documentazione summenzionata prima di assumere obblighi in virtù di un contratto o qualsiasi offerta che implicano l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza

Caro Cliente,

prima di concludere contratti a distanza con noi (via Internet, telefono, e-mail, fax o lettera), desideriamo fornirLe alcune informazioni generali sulla Banca, sul servizio bancario offerto e sulla conclusione di contratti a distanza, in conformità alle disposizioni di legge sull'informativa precontrattuale per i clienti previste dalle leggi e dai regolamenti italiani vigenti.

Cordiali saluti, Solarisbank AG, Succursale italiana

### Sommario

Parte A: Informazioni generali sulla Banca

Parte B: Informazioni generali sul Contratto

Parte C: Informazioni Specifiche sul Contratto di Conto Corrente

Parte D: Informazioni Specifiche sul Contratto Carta di Debito

Parte E: Informazioni sulle Caratteristiche Specifiche del Contratto a Distanza

### A. Informazioni generali sulla Banca

#### A.1. Nome e indirizzo

Solarisbank AG - Succursale Italiana  
Via Pola, n. 11  
CAP 20124, Milano, Italia

#### A.2. Legali rappresentanti

Michael Koehler, Timo Thorsten Weber

#### A.3. Iscrizione presso il Registro delle Imprese

Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: MI - 2625396

#### A.4. Partita IVA

11804730965

#### A.5. Attività commerciale principale

L'attività principale della società consiste nello svolgimento di operazioni bancarie e di servizi di pagamento di tutti i tipi e di operazioni correlate.

#### A.6. Autorità di vigilanza competenti

*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin* (Autorità federale tedesca di vigilanza finanziaria),  
Bereich Bankenaufsicht & Versicherungsaufsicht (Dipartimento di vigilanza bancaria e assicurativa)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

Banca d'Italia  
Via Nazionale, 91  
00184 Roma  
Sito Internet: <https://www.bancaditalia.it/>

Numero di iscrizione nell'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia: 8093

### A.7. Informazioni sul conto bancario

Numero di identificazione della banca: IT0005199986522  
Codice BIC (SWIFT): SOBKITM2XXX

## B. Informazioni generali sul Contratto di Conto Corrente

### B.1. Lingua del contratto

La lingua di riferimento per il presente rapporto contrattuale con il Cliente per la durata del contratto è l'italiano. Le comunicazioni possono avvenire in italiano o inglese.

### B.2. Legge Applicabile e Foro Competente

La conclusione del contratto e l'intero rapporto commerciale tra il Cliente e la Banca sono disciplinati dalla legge italiana.

Il foro competente è indicato all'articolo 14, paragrafo 2 delle Condizioni Generali della Banca.

### B.3. Risoluzione Stragiudiziale delle Controversie

Per la risoluzione delle controversie con la Banca, il Cliente ha le seguenti opzioni stragiudiziali:

- il Cliente può proporre un reclamo secondo quanto previsto all'articolo 12 delle Condizioni Generali della Banca. La Banca risponderà ai reclami in modo appropriato; laddove si tratti di contratti per servizi di pagamento, lo farà in forma scritta (ad esempio per lettera o e-mail);
- nel caso il Cliente sia insoddisfatto della risposta della Banca, o nel caso in cui non sia stata inviata alcuna risposta entro il termine previsto, il Cliente potrà presentare un ulteriore reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando i moduli disponibili su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- prima di presentare un reclamo all'Autorità Giudiziaria, il Cliente e la Banca si impegnano a cercare di trovare un accordo, come previsto dalla normativa vigente in materia di mediazione (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche): (a) dinanzi all'Associazione per la Soluzione delle Controversie Bancarie e Finanziarie, istituzione in possesso di esperienza nel settore bancario e finanziario con sedi in tutta Italia (si prega di consultare il sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) per maggiori informazioni sulle modalità di presentazione di un ricorso dinanzi all'Associazione per la Soluzione delle Controversie Bancarie e Finanziarie), o (b) ad altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.



Tale condizione procedurale è considerata soddisfatta laddove il Cliente presenti un reclamo all'ABF. In ogni caso, il Cliente ha il diritto di presentare reclami alla Banca d'Italia o, successivamente al tentativo di risoluzione di cui sopra, all'Autorità Giudiziaria.

La Commissione Europea ha creato una piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) su <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Banca non partecipa a procedure di risoluzione delle controversie con alcun consiglio di conciliazione dei consumatori.

#### B.4. Informazioni sull'Ambito di Applicazione della Garanzia sui Depositi

La Banca aderisce, tramite Solarisbank AG, all'assicurazione sui depositi prevista per legge prestata dalla *Entschädigungsrichtung deutscher Banken GmbH (EdB)*. Per maggiori dettagli, si prega di consultare le Condizioni Generali (CG), il "Foglio Informativo per i Depositanti" e il sito web della *En-tschädigungsrichtung deutscher Banken GmbH* all'indirizzo [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de)

### C. Informazioni Specifiche sul Contratto di Conto Corrente

#### C.1. Caratteristiche principali

##### C.1.1. Gestione del conto

La Banca accende un conto corrente per il Cliente, vi accredita i pagamenti in entrata ed esegue le operazioni di pagamento disposte dal cliente (p.es. bonifico) con addebito su tale conto, nella misura in cui disponga di un saldo attivo sufficiente o ciò sia consentito nei limiti di uno scoperto tollerato. In particolare, il contratto di conto corrente comprende i seguenti servizi:

- gestione del conto;
- bonifici (cfr. "Condizioni per i bonifici", disponibile all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-di-contratto-per-i-bonifici>);
- pagamenti mediante addebito diretto (cfr. "Condizioni Particolari per Pagamenti con Addebito Diretto ai sensi del sistema di addebito diretto di base SEPA" e "Termini e condizioni particolari per i pagamenti tramite addebito diretto nell'ambito dello schema di addebito diretto SEPA Business-to-Business (B2B)", disponibili, rispettivamente, agli indirizzi <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-per-pagamenti-con-addebito-diretto-b2c> e <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/termini-e-condizioni-speciali-per-i-pagamenti-tramite-addebito-diretto-b2b>).

##### C.1.2. Prezzi

C.1.3. L'importo degli interessi e dei costi per i servizi abituali che la Banca fornisce ai Clienti, compreso l'importo di eventuali pagamenti in aggiunta al corrispettivo concordato per il servizio principale, è indicato nei relativi Fogli Informativi.

#### Informazioni su Imposte e Costi a carico del Cliente

- (1) Qualsiasi interesse sui saldi attivi maturati nel corso della gestione del conto è soggetto a tassazione.
- (2) I depositi possono essere soggetti a tassazione in conformità alla normativa vigente.
- (3) In caso di domande, il cliente è pregato di contattare l'autorità fiscale competente o il proprio consulente fiscale. Questo vale in particolare se il cliente è soggetto passivo di imposta all'estero.
- (4) Il cliente è tenuto a farsi carico dei propri costi (ad esempio per

telefonate, affrancatura postale).

#### C.1.4. Costi Supplementari per le Telecomunicazioni

Non sussistono costi supplementari per le telecomunicazioni.

#### C.1.5. Pagamento ed Esecuzione del Contratto

##### (1) Inizio dell'Esecuzione del Contratto di Conto Corrente

L'esecuzione del contratto di conto corrente da parte della Banca inizia a decorrere immediatamente dopo la ricezione dei documenti completi e l'avvenuta identificazione del cliente.

##### (2) Gestione del conto

La Banca adempie ai propri obblighi ai sensi del Contratto di Conto Corrente contabilizzando sul conto gli importi a credito e a debito (ad esempio da bonifici, addebiti diretti, versamenti ed esborsi, commissioni bancarie) sul conto. Sul conto corrente, le singole poste contabilizzate sono compensate fra loro alla fine del periodo contabile pattuito – generalmente a fine trimestre – e il risultato (saldo) è comunicato al cliente in un estratto conto consultabile nell'archivio online. Tutte le contabilizzazioni effettuate dalla Banca sono elencate nell'estratto conto della Banca con i dettagli della data di contabilizzazione, l'importo, il tipo di operazione e la data di valuta (*value date*). Gli estratti conto sono trasmessi nella forma concordata tramite il partner della Banca.

##### (3) Pagamenti

Poiché la Banca non dispone di propri sportelli automatici, l'obbligo di pagamento può essere adempiuto tramite bonifico su un conto designato dal Cliente o - se disponibile - tramite prelievo con la carta di debito collegata al conto.

##### (4) Bonifici

In caso di bonifico interno, questo viene eseguito mediante accredito sul conto del beneficiario e trasferimento degli estremi dell'ordinante e della causale indicata. In caso di bonifico interbancario, questo viene eseguito mediante accredito del conto dell'istituto di credito del beneficiario e trasmissione degli estremi dell'ordinante e della causale dichiarata. Ulteriori dettagli sono indicati nelle "Condizioni per Bonifici".

##### (5) Addebiti Diretti

Qualora la Banca accrediti l'importo corrispondente agli addebiti diretti prima del loro rimborso, l'accredito avviene a condizione del loro rimborso anche qualora tali documenti siano esigibili presso la Banca stessa. Gli addebiti diretti si ritengono evasi se la voce di addebito non è stornata entro il secondo giorno lavorativo dopo quello di esecuzione.

Qualora il cliente non abbia già approvato una registrazione a debito risultante da un addebito diretto per cui ha concesso al creditore un'autorizzazione di addebito diretto, deve sollevare eventuali contestazioni alla relativa registrazione a debito contenuta nel saldo dell'estratto conto successivo, entro sei settimane dal ricevimento dello stesso. In caso di contestazione per iscritto, è sufficiente che la contestazione venga inviata entro il termine di sei settimane. La mancata tempestiva contestazione sarà considerata approvazione dell'addebito.

La Banca dà evidenza di tale meccanismo di approvazione tacita nell'estratto di conto corrente.

#### C.1.6. Limitazione della Disposizione del conto durante il Periodo di Revoca



La Banca ha il diritto di eseguire gli ordini del Cliente dal conto a beneficio di terzi solo dopo la scadenza del periodo di revoca di 14 giorni.

## C.2. Disciplina in materia di Risoluzione Contrattuale

Il Contratto di Conto Corrente è soggetto alla disciplina della risoluzione e del recesso prevista all'Articolo n. 5 delle Condizioni Generali e nelle condizioni particolari pattuite tra Cliente e la Banca in quanto a tal fine applicabili.

## C.3. Durata minima

Non è prevista una durata minima.

## C.4. Altri diritti e obblighi della Banca e del Cliente

La disciplina di base per il rapporto commerciale complessivo tra la banca e il cliente è definita nelle "Condizioni Generali" della Banca.

Si applicano inoltre le seguenti condizioni particolari che contengono deroghe o integrazioni alle suddette Condizioni Generali:

- Condizioni per l'online banking utilizzando l'app o le interfacce utente basate su browser del partner di Solarisbank, disponibili all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-per-online-banking>;
- Condizioni per i bonifici, disponibili all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-di-contratto-per-i-bonifici>;
- Condizioni per le carte Debit Mastercard e VISA Debit, disponibili all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-per-le-carte-di-debito>;
- Condizioni particolari per 3D Secure per le operazioni online con carta, disponibili all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-per-la-procedura-3d-secure-nelle-operazioni-online>;
- Condizioni per i pagamenti con addebito diretto mediante il sistema di addebito diretto di base SEPA, disponibili, all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-per-pagamenti-con-addebito-diretto-b2c>;
- Condizioni per i pagamenti con addebito diretto mediante il sistema di addebito diretto SEPA business-to-business (B2B), disponibili all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/condizioni-particolari-per-pagamenti-con-addebito-diretto-b2c>.

Le condizioni di cui sopra sono disponibili in italiano e in inglese.

## D. Informazioni Specifiche sul Contratto Carta di Debito

### D.1. Caratteristiche principali

#### D.1.1. Applicazioni possibili

Con la carta Debit Mastercard o la carta VISA Debit rilasciata dalla Banca (di seguito denominata "Carta"), il Cliente può in Italia e, come servizio aggiuntivo, nel circuito MasterCard all'estero:

- effettuare il pagamento senza contanti di beni e servizi presso società convenzionate;
- e, inoltre, come ulteriore servizio, prelevare denaro presso sportelli automatici (in combinazione con un numero di identificazione personale, PIN) e presso gli sportelli degli istituti di credito (servizio di cassa su presentazione di un documento di

identificazione); la Banca informerà separatamente il Cliente sugli importi massimi consentiti quando si preleva il denaro.

Per i pagamenti con carta su internet, molte società prevedono di utilizzare una procedura di sicurezza supplementare chiamata "MasterCard SecureCode" di Mastercard. Per tale procedura, che la Banca chiama uniformemente "3D Secure", è sufficiente registrarsi direttamente mediante un'operazione online con carta corrispondente. Il movimento corrispondente è poi assicurato mediante un numero di operazione mobile (mobileTAN) inviato dalla Banca sul cellulare via SMS, a condizione che il Cliente abbia depositato presso la Banca il proprio numero di cellulare, o mediante una password rilasciata al Cliente in fase di registrazione.

#### D.1.2. Prezzi

D.1.3. L'importo degli interessi e dei costi per i servizi abituali che la Banca fornisce ai Clienti, compreso l'importo di eventuali pagamenti in aggiunta al corrispettivo concordato per il servizio principale, è indicato nei relativi Fogli Informativi.

#### Informazioni su Imposte e Costi a carico del Cliente

- (1) Qualsiasi interesse sui saldi attivi maturati nel corso della gestione del conto è soggetto a tassazione.
- (2) I depositi possono essere soggetti a tassazione in conformità alla normativa vigente.
- (3) In caso di domande, il cliente è pregato di contattare l'autorità fiscale competente o il proprio consulente fiscale. Questo vale in particolare se il cliente è soggetto passivo di imposta all'estero.
- (4) Il Cliente deve sostenere i propri costi (ad esempio per telefonate, affrancatura postale).

#### D.1.4. Costi Supplementari per le Telecomunicazioni

Non sussistono costi supplementari per le telecomunicazioni.

#### D.1.5. Pagamento ed Esecuzione del Contratto

##### (1) Obbligo della Banca

La Banca è obbligata nei confronti degli esercenti convenzionati e degli istituti di credito che accettano la carta presso i loro sportelli automatici a saldare le operazioni effettuate con la carta dal Cliente della stessa. Le operazioni eseguite con la carta vengono addebitate sul conto di pagamento convenuto alla data di ricezione presso la Banca. La Banca è tenuta a informare il Cliente almeno una volta al mese, secondo il metodo convenuto per le informazioni sul conto, di tutte le spese sostenute in relazione al pagamento delle operazioni con carta.

##### (2) Obbligo di Pagamento del Cliente

Il Cliente è tenuto a rimborsare alla Banca le spese sostenute utilizzando la carta.

L'obbligo di rimborso non sussiste solo nel caso in cui la pretesa avanzata dall'esercente convenzionato non sia giustificata. Il Cliente deve chiarire direttamente qualsiasi altro reclamo derivante dal suo rapporto con l'esercente convenzionato. L'obbligo di pagamento del Cliente rimane inalterato.

Le contestazioni e gli altri reclami del Cliente derivanti dal proprio rapporto contrattuale con l'esercente convenzionato con cui è stata utilizzata la carta devono essere presentati direttamente all'esercente convenzionato.

## D.2. Disciplina in materia di Risoluzione Contrattuale

Il contratto relativo alla carta di debito è soggetto alla disciplina in tema di risoluzione e recesso di cui all'Articolo n. 5 delle Condizioni



Generali della Banca.

### D.3. Durata minima

Non è prevista una durata minima.

### D.4. Altri diritti e obblighi della Banca e del Cliente

La disciplina di base per il rapporto commerciale complessivo tra la banca e il cliente è definita nelle "Condizioni Generali" della Banca. Inoltre, trovano applicazione le seguenti condizioni particolari che contengono elementi differenti o integrazioni alle presenti Condizioni Generali:

- Condizioni per le carte Debit Mastercard e VISA Debit
- Condizioni particolari per 3D Secure per le operazioni online con carta

Le condizioni di cui sopra sono disponibili in italiano e in inglese.

## E. Informazioni sulle Caratteristiche Specifiche del Contratto a Distanza

### E.1. Informazioni sulla conclusione del Contratto di Conto Corrente nel caso di Vendita a Distanza

Tramite l'app o il sito internet del Partner Commerciale della Banca, il Cliente presenta un'offerta vincolante alla Banca per concludere il Contratto di Conto Corrente, inviando e ricevendo il modulo compilato per la domanda di apertura del conto alla Banca. Il Contratto di Conto Corrente è concluso quando la Banca dichiara l'accettazione del contratto e/o abilita il conto per l'uso al Cliente dopo averne verificato l'identità, se necessario.

### E.2. Notifica relativa al diritto di recesso

#### Diritto di recesso per i contratti a distanza per i servizi finanziari

Quando viene inviata alla Banca la domanda di apertura del conto, trova applicazione la seguente disciplina del recesso:

#### Notifica relativa al diritto di recesso

##### Diritto di recesso

Potete revocare la vostra proposta di contratto entro 14 giorni dalla sua accettazione, senza indicare i motivi della revoca, attraverso una dichiarazione espressa in tal senso, inviandola entro detto termine a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o con altri mezzi equivalenti ai seguenti indirizzi: Solarisbank AG, Succursale Italiana - Via Pola, 11, 20124 Milano (MI), Italia; PEC: [info@pec.solarisbank.it](mailto:info@pec.solarisbank.it).

**Conseguenze del recesso.** Nel caso di esercizio del diritto di recesso, tutte le operazioni e i pagamenti disposti o ricevuti prima del ricevimento della notifica di recesso da parte della Banca saranno considerati validi ed efficaci nei vostri confronti. Se il Cliente decide di esercitare il diritto di recesso ai sensi del presente Articolo, sarà tenuto a pagare, nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del suo recesso, le commissioni dovute alla Banca per i Servizi effettivamente resi dalla stessa fino alla data effettiva del recesso.

##### Informativa specifica

Per effetto dell'esercizio del diritto di recesso dal presente contratto, non sarete più vincolati neanche dai contratti collegati a quello oggetto del recesso qualora il contratto collegato riguardi un servizio fornito da noi o da un terzo sulla base di un accordo tra noi e il terzo.

Cordiali saluti, Solarisbank AG, Succursale italiana

### E.3. Comunicazione sull'accesso alle condizioni contrattuali

Durante la durata del contratto, il Cliente può in qualsiasi momento richiedere la trasmissione su altro supporto durevole delle condizioni contrattuali e della relativa informativa precontrattuale, compresa la presente informativa precontrattuale per la conclusione di contratti a distanza.

Il Cliente, in qualsiasi momento durante l'esecuzione dei Servizi, ha altresì il diritto di:

- contestare l'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza nella fornitura dei Servizi. In tal caso, la Banca si riserva il diritto di decidere se accettare la richiesta del Cliente o se porre fine al rapporto con quest'ultimo; e
- cambiare la tecnica di comunicazione a distanza, se è disponibile un'alternativa.

### E.4. Istruzioni Specifiche per l'Esecuzione immediata del Contratto

La Banca comincia a dare esecuzione al presente contratto e agli altri contratti conclusi sulla base dello stesso immediatamente dopo l'accettazione del contratto di conto corrente e prima della scadenza del periodo di revoca, se il Cliente ne dà il proprio consenso espresso. La Banca deve ottenere il suo consenso esplicito al momento della sottoscrizione del contratto.

### E.5. Informativa sui rischi

La fornitura di qualsiasi servizio a distanza nel settore bancario comporta un maggior livello di rischio operativo. È noto che la mancanza di contatto personale può portare il Cliente a fare scelte non del tutto ponderate. Inoltre, è necessario considerare che le operazioni a distanza possono incoraggiare il Cliente a porre in essere operazioni e una potenziale combinazione di prodotti e servizi che, considerati nel loro complesso, presentano un livello di rischio più elevato rispetto ai singoli componenti.

Va inoltre evidenziato che tutti i servizi a distanza presentano un rischio maggiore di sicurezza delle operazioni (ad esempio a causa di attacchi hacker, dell'appropriazione illecita di chiavi di sicurezza e/o dati, ecc.) Pertanto, poiché il Cliente sarà identificato dalla Banca solo attraverso i sistemi di verifica, il Cliente deve mantenere riservato qualsiasi elemento di identificazione di volta in volta fornito. L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza presuppone la responsabilità del Cliente per l'utilizzo, in ogni caso e da parte di chiunque, dei servizi in relazione a tutte le operazioni effettuate attraverso i suoi elementi di identificazione.

Inoltre, considerata la complessità e la continua evoluzione dei sistemi di sicurezza e delle tecnologie utilizzate nelle tecniche di comunicazione a distanza, è necessario tenere in considerazione che esiste un'alta probabilità che i servizi forniti attraverso di essi possano essere interrotti o sospesi, anche senza il preavviso del Cliente.

Ad esempio, al fine di verificare la sicurezza, così come ogni altro aspetto relativo all'efficienza e regolarità delle tecniche di comunicazione a distanza e degli elementi di identificazione, il Cliente accetta che la Banca possa, in qualsiasi momento, sospendere le tecniche di comunicazione a distanza su base randomica, anche durante l'operazione, e rimandare la loro continuazione fino a quando non riceve le relative conferme.

Ne consegue che l'utilizzo dei servizi attraverso tecniche di comunicazione a distanza è una scelta libera e consapevole del Cliente, che accetta il maggior grado di rischio che questo inevitabilmente comporta.