



Condizioni Particolari per Apple Pay

Le seguenti Condizioni Particolari consentono ai Clienti di Solarisbank AG, Succursale Italiana (di seguito: la “Banca”) di utilizzare il Servizio Apple Pay (“Apple Pay”) e trovano applicazione in aggiunta alle Condizioni Generali per la Prestazione di Servizi Bancari e di Pagamento della Banca e alle Condizioni Particolari che disciplinano l'utilizzo di carte di debito e carte virtuali emesse dalla Banca. In caso di Incongruenze, prevarrà quest'ultima documentazione.

Sezione I - Generale

La Banca consente ai titolari di una Carta di Debito fisica o virtuale emessa dalla Banca di utilizzare Apple Pay per altri servizi connessi alla carta. Per utilizzare Apple Pay, il titolare della Carta di Debito deve disporre di un dispositivo Apple dotato delle necessarie caratteristiche tecniche (si veda la sezione II) e di un ID Apple registrato su iCloud. Gli aggiornamenti regolari del sistema operativo del dispositivo dell'utente costituiscono un prerequisito di base per l'utilizzo di Apple Pay. Il titolare della Carta di Debito è tenuto ad accertarsi, prima di attivare Apple Pay, che l'hardware e il software utilizzati dall'utente ne consentano l'utilizzo. Per l'attivazione iniziale di Apple Pay è necessaria una connessione a internet. Per la procedura di pagamento presso il terminale dell'operatore mediante la funzione *contactless* (con tecnologia NFC) non è necessaria alcuna connessione a internet.

Sezione II - Dispositivi compatibili e Gamma dei Servizi

Apple Pay è disponibile su tutti i dispositivi Apple con un Secure Element, come di seguito specificato. La gamma dei servizi disponibili dipende dal dispositivo utilizzato e consente i pagamenti nei negozi, sulle app e su Internet con il browser Safari. I dispositivi disponibili e le aree di utilizzo potrebbero cambiare con nuovi prodotti. Una panoramica aggiornata dei dispositivi abilitati Apple Pay e delle loro relative funzionalità è disponibile sul sito web di Apple (<https://support.apple.com/it-it/HT208531>). Indipendentemente dalla tipologia di operazione, la stessa deve essere confermata in tutti i casi mediante riconoscimento o con il codice di sblocco impostato del dispositivo (“Codice”). L'operazione viene addebitata sulla Carta di Debito precedentemente selezionata dal titolare della Carta di Debito. Apple Pay potrebbe essere temporaneamente non disponibile ovvero soggetto a interruzioni per motivi tecnici o altre ragioni al di fuori del controllo della Banca (per esempio, malfunzionamento della rete di telecomunicazione presso l'operatore, impostazioni sul dispositivo mobile dell'utente, forza maggiore). Qualora il Cliente abbia dimenticato il Codice o stia utilizzando un dispositivo sul quale l'uso di Apple Pay è disattivato, è possibile accedere alla pagina di assistenza Apple (<https://support.apple.com/>).

1. Pagamento nei negozi

(Disponibile per iPhone e Apple Watch). Dopo aver attivato Apple Pay, il titolare della Carta di Debito potrà pagare in tutto il mondo presso i POS/terminali di pagamento con funzione *contactless* (con tecnologia NFC) con il proprio iPhone o Apple Watch.

2. Pagamento sulle app

(Disponibile per iPhone, iPad e Apple Watch). Successivamente all'attivazione di Apple Pay, il titolare della Carta di Debito potrà effettuare pagamenti su tutte le app che accettano questo metodo di pagamento. Selezionando il campo “Acquista con Apple Pay” o “Apple Pay”, il titolare della Carta di Debito è reindirizzato alla procedura di pagamento e ha la possibilità di correggere o inserire le informazioni di fatturazione, spedizione e contatto. Al termine della procedura di pagamento, verrà chiesto al titolare della Carta di Debito di confermare il pagamento mediante riconoscimento biometrico o

inserimento del Codice.

3. Pagamento su Internet mediante il browser Safari

(Disponibile per i modelli di iPhone, iPad e Mac con riconoscimento biometrico e per i modelli di Mac introdotti nel 2012 o successivamente in combinazione con un iPhone abilitato per Apple Pay o un Apple Watch abilitato per Apple Pay). Successivamente all'attivazione di Apple Pay, il titolare della Carta di Debito potrà effettuare pagamenti su tutti i siti web che accettano questo metodo di pagamento. Selezionando il campo “Acquista con Apple Pay” o “Apple Pay”, il titolare della Carta di Debito è reindirizzato alla procedura di pagamento e ha la possibilità di correggere o inserire le informazioni di fatturazione, spedizione e contatto. Al termine della procedura di pagamento, verrà chiesto al titolare della Carta di Debito di confermare il pagamento mediante riconoscimento biometrico o inserimento del Codice.

4. Gamma dei servizi determinata da Apple

La gamma di servizi in relazione ai quali il Cliente può utilizzare le proprie Carte di Debito per effettuare pagamenti tramite Apple Pay è determinata da Apple Inc. (“Apple”) congiuntamente ai propri partner commerciali. La Banca non ha alcuna influenza in relazione alla scelta dei punti vendita, delle app e degli esercenti presso i quali Apple Pay può essere utilizzato per il pagamento. La possibilità di utilizzare Apple Pay dipende anche dall'hardware e dal software utilizzati dal Cliente. Apple fornisce informazioni al riguardo sul proprio sito web. I partner commerciali possono stabilire un massimale per il Pagamento tramite Apple Pay.

5. Esclusione di responsabilità della Banca rispetto a Apple Pay

Poiché la Banca non è un operatore Apple Pay, non è responsabile per la prestazione dei servizi Apple Pay. La Banca non è responsabile della disponibilità o del buon funzionamento di Apple Pay e/o dell'App Apple Pay (“App”), in generale e in relazione alla Carta collegata dal Cliente. La Banca non è inoltre responsabile per eventuali danni causati dall'indisponibilità o dall'interruzione del funzionamento di Apple Pay e/o dell'App.

Sezione III - Registrazione e accesso del titolare della Carta di Debito

Prima di utilizzare Apple Pay per la prima volta, è necessario accettare le presenti Condizioni Particolari di Apple Pay e registrare almeno una Carta di Debito (carta di riferimento). È anche possibile selezionare diverse Carte di Debito da utilizzare con Apple Pay. È possibile cambiare la Carta di Debito associata in qualsiasi momento nell'Apple Wallet. L'utilizzo di Apple Pay è possibile fino al momento della disattivazione della funzione da parte del Cliente o della disattivazione da parte della Banca (cfr. sezione VII). L'attivazione della Carta di Debito per Apple Pay avviene tramite l'App del partner o tramite Apple Wallet.

1. Attivazione tramite l'App del partner commerciale della Banca

(Disponibile per iPhone e Apple Watch). Dopo aver effettuato con successo l'accesso sull'App del partner commerciale, selezionando Apple Pay, al titolare della Carta di Debito è presentata una



panoramica delle Carte di Debito che possono essere utilizzate per Apple Pay. Il titolare della Carta di Debito può selezionare la Carta di Debito che vuole utilizzare per Apple Pay tra le Carte di Debito disponibili. Tramite un metodo di autenticazione fornito dalla Banca, il Cliente conferma l'utilizzo di Apple Pay.

2. Attivazione tramite Apple Wallet o le impostazioni del dispositivo

(Disponibile su tutti i dispositivi abilitati per Apple Pay.) Il titolare della Carta di Debito può collegare Carte di Debito all'Apple Wallet e nell'area delle impostazioni "Wallet e Apple Pay". I dati della Carta di Debito - se disponibili - possono essere estratti dalla Carta di Debito memorizzata nell'account Apple, trasferiti da Carte di Debito già collegate su altri dispositivi oppure reinseriti. È necessario inserire il numero della Carta di Debito, la data di scadenza e il CVC. Il Cliente conferma l'uso di Apple Pay utilizzando un metodo di autenticazione fornito dalla Banca.

Sezione IV - Obblighi di diligenza e cooperazione del titolare della carta di debito

Gli obblighi di diligenza concordati nelle "Condizioni Particolari per le Carte di Debito" e nelle "Condizioni Particolari per i pagamenti tramite carte di debito virtuali" si applicano anche alla Carta di Debito memorizzata su Apple Pay. Il titolare della Carta di Debito è tenuto a impedire che Apple Pay possa essere utilizzato in maniera abusiva da terzi non autorizzati. In particolare, il titolare della Carta di Debito è tenuto a salvare sul dispositivo unicamente i propri dati biometrici. Il titolare della Carta di Debito non può consentire a nessun'altra persona di venire a conoscenza del Codice. La memorizzazione dei dati biometrici di terzi per sbloccare il dispositivo e la condivisione del Codice con terzi permettono loro di effettuare operazioni verificate, e costituiscono quindi una violazione dell'obbligo di mantenere segreto il PIN della Carta di Debito. Qualora un terzo sia venuto a conoscenza del Codice, il titolare della Carta di Debito dovrà modificarlo immediatamente. Il Codice non deve essere costituito dalla data di nascita, da sequenze di numeri o da altre sequenze facili da indovinare. Il titolare della Carta di Debito non potrà utilizzare Apple Pay su un dispositivo sul quale le restrizioni d'uso sono state aggirate in modo non autorizzato (il cosiddetto "jailbreak"), data l'impossibilità di garantire una protezione adeguata contro gli attacchi e i tentativi di frode su tali dispositivi. Inoltre, il titolare della Carta di Debito deve informare immediatamente la Banca in caso di furto / smarrimento del dispositivo mobile su cui è stato installato Apple Pay. Il Cliente è tenuto ad aggiornare regolarmente e mantenere aggiornato il sistema operativo del proprio dispositivo mobile utilizzato per Apple Pay, nonché Apple Pay. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di utilizzare lo stesso dispositivo per i Pagamenti tramite procedura di check-in e check-out (per esempio, i sistemi di biglietteria ferroviaria). Qualora sul dispositivo sia attivata la funzione "Trova il mio iPhone", il Cliente ha la possibilità, in via alternativa, di bloccare e rimuovere in modo permanente il pagamento Apple Pay con il dispositivo tramite la pagina dell'account Apple ID e tramite l'applicazione "Trova il mio iPhone".

Sezione V - Costi

L'utilizzo di Apple Pay è gratuito. Eventuali ulteriori commissioni per l'esecuzione di servizi speciali connessi alle Carte sono indicate nel Foglio Informativo della Banca. A seguito dell'utilizzo di Apple Pay, il Cliente potrà incorrere in costi aggiuntivi, in particolare per l'utilizzo dei dati o l'invio di SMS. In relazione ad Apple Pay, i costi di utilizzo della Carta di Debito potrebbero essere dovuti in valuta estera, in modo analogo a quanto avviene nel caso di utilizzo convenzionale della Carta di Debito.

Sezione VI - Disattivazione

1. Disattivazione da parte del Cliente

Il titolare della Carta di Debito potrà interrompere l'utilizzo di Apple Pay in qualsiasi momento senza fornire alcuna motivazione, e / o cancellare la registrazione della/e propria/e Carta/e di Debito dall'utilizzo della funzione all'interno dell'App. Qualora il Cliente cancelli il Codice, le Carte di Debito attivate per Apple Pay saranno automaticamente cancellate dall'Apple Wallet. È altresì possibile registrarsi nuovamente in qualsiasi momento. Inoltre, il Cliente ha la possibilità di rimuovere le Carte di Debito attivate dall'Apple Wallet utilizzando la funzione "Trova il mio iPhone".

2. Disattivazione da parte della Banca

Qualora il titolare della Carta di Debito non utilizzi Apple Pay per dodici mesi, la Banca ha il diritto di disattivare Apple Pay e di cancellare la funzione. Prima della cancellazione della funzione, la Banca informerà il Cliente tramite l'App. Il titolare della Carta di Debito potrà utilizzare la funzione successivamente alla cancellazione, previo completamento di un nuovo processo di registrazione (cfr. Sezione III). Quando la Carta di Debito archiviata è cancellata, anche Apple Pay è disattivato in relazione a tale Carta di Debito.

Sezione VII - Durata

La validità delle presenti Condizioni Particolari è pattuita tra le parti senza termine finale di efficacia. Il Cliente può recedere dal contratto regolato dalle presenti Condizioni Particolari in qualsiasi momento rimuovendo la/le Carta/e di Debito dall'App. La Banca può a sua volta recedere dal contratto regolato dalle presenti Condizioni Particolari, con conseguente cessazione per il Cliente della possibilità di utilizzare Apple Pay con le Carte di Debito, dando al Cliente un preavviso ragionevole. Qualora il Cliente violi le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Particolari, la Banca può risolvere il contratto regolato dalle presenti Condizioni Particolari con breve preavviso. In ogni caso, la Banca può bloccare l'utilizzo di Apple Pay con breve preavviso, qualora ciò sia necessario per motivi di sicurezza o di altro tipo.

Sezione VIII - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati richiesto nell'ambito dell'utilizzo di Apple Pay viene effettuato secondo l'"Informativa al Cliente sul trattamento dei dati", accessibile all'indirizzo <http://solarisbank.com/customer-information/italy/it-iban/italian/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati>.

Sezione IX - Diritti di proprietà - condizioni particolari per l'utilizzo del servizio

L'Apple Wallet è un programma informatico protetto da diritto d'autore. Salvo sia espressamente consentito dalla legge, è fatto quindi divieto al titolare della Carta di Debito o a terzi di editare, modificare, adattare, tradurre, creare opere derivate da, decompilare, sottoporre a ingegneria inversa, disassemblare o tentare in altro modo di ottenere il codice sorgente della funzione. Allo stesso modo, è fatto divieto al titolare della Carta di Debito o a terzi di rimuovere, modificare o oscurare l'informativa sul diritto d'autore e gli avvisi relativi a marchi o particolari diritti della Banca, di società affiliate alla Banca o di terzi che siano collegati o contenuti nell'App e/o nel Servizio o a cui si possa accedere in connessione con o attraverso l'App e/o il Servizio.