



Foglio informativo sul “Conto Vivid” per i consumatori

Informazioni sulla Banca

Solarisbank AG, Succursale Italiana

Via Pola, 11, 20124 - Milano

Numero di telefono: +49 30 2325678599

Fax: +49 30 232 5678 999

Sito web: www.solarisbank.com

Indirizzo e-mail: supporto@solarisbank.it

Iscritto all'Albo tenuto dalla Banca d'Italia al n. 3665

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi al n. MI-2625396

Legali rappresentanti della succursale italiana: Federico Roesler Franz e Timo Weber

Solarisbank AG è una banca iscritta nel registro commerciale del Tribunale di Charlottenburg (Amtsgericht) con il numero di registro commerciale HRB 168180 B e nel registro tenuto dalla BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con il numero 10143626.

La Banca è soggetta alla supervisione della Banca Centrale Europea (situata in Sonnemannstraße 20, 60314 - Francoforte sul Meno, Germania; sito web www.ecb.europa.eu) e della Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin (situata a Graurheindorfer Straße 108, 53117 - Bonn, Germania, e Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 - Francoforte sul Meno, Germania; sito web www.bafin.de).

Solarisbank AG, Succursale Italiana è inoltre soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie comprese nel suo ambito di competenza.

Solarisbank AG, Succursale Italiana, attraverso Solarisbank AG, aderisce al sistema tedesco di garanzia dei depositi, l'istituto di compensazione delle banche tedesche GmbH (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Per ulteriori informazioni si prega di visitare il seguente indirizzo www.edb-banken.de.

COS'È UN CONTO CORRENTE?

Un conto corrente è un contratto in cui la Banca fornisce al Cliente servizi di cassa, salvaguardando i risparmi del Cliente e gestendo il denaro attraverso una serie di servizi (prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Altri servizi sono di solito associati a un conto corrente, come carte di debito, bonifici e servizi di pagamento delle utenze.

Un conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è un rischio di controparte, il che significa che la Banca non sarebbe in grado di rimborsare al correntista una parte o tutto il suo saldo disponibile. Per tale motivo la Succursale Italiana di Solarisbank AG – per mezzo di Solarisbank AG, è membro del sistema di garanzia tedesco, l'istituto di compensazione delle banche tedesche GmbH (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH), che assicura ogni correntista fino a € 100.000,00 (centomila). Vi possono essere altri rischi legati alla perdita o al furto delle carte di debito, dei dati identificativi o delle password di accesso ai conti online, ma questi possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le regole fondamentali di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni, il conto più appropriato potrebbe essere il conto di base: il relativo foglio informativo sarà messo a disposizione della Banca su richiesta.

Per maggiori dettagli, vi preghiamo di fare riferimento alla Guida di Banca d'Italia per il Conto Corrente, che agevola nella scelta del conto ed è disponibile sul sito www.bancaditalia.it.

COS'È IL CONTO DI VIVID MONEY?

Il Conto Vivid Money, attivato da Solarisbank AG, Succursale Italiana (di seguito, la “Banca”), è un conto corrente completamente digitale.

Per utilizzare il Conto Vivid Money è necessario il Vivid Money App, fornito da Vivid Money GmbH. Pertanto, per utilizzare il Vivid Money Account è necessario uno smartphone e una connessione internet. È necessario che il dispositivo soddisfi i rispettivi requisiti minimi del sistema operativo (iOS / Android), sia associato a un numero di cellulare attivo e abbia l'App Vivid correttamente installata.



L'elenco delle versioni attualmente supportate e ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web di Vivid (www.vivid.money). Per motivi di sicurezza, Vivid può interrompere la possibilità di utilizzo del servizio nel caso di versioni non aggiornate dei sistemi operativi o dell'App Vivid. In tal caso, Vivid avviserà i clienti otto settimane prima di interrompere il servizio.

L'accesso e l'utilizzo del Conto Vivid Money attraverso l'App Vivid Money richiedono un processo di registrazione e autenticazione, come descritto più dettagliatamente nella documentazione contrattuale fornita da Vivid sul suo sito web.

Il conto Vivid Money consente di effettuare le seguenti operazioni:

- gestione dei conti correnti;
- prelievo di contanti;
- bonifici;
- pagamenti tramite il sistema di addebito diretto SEPA;
- creazione di ordini di pagamento permanenti; e
- utilizzo di carte di debito fisiche e/o virtuali collegate al conto.

Il Vivid Money Account fornisce diverse formule e potete scegliere quella che meglio si adatta alle vostre esigenze:

Conto standard questa è la formula di base del Conto Vivid Money, che include l'emissione di una carta di debito fisica ed è progettata per i Clienti con operazioni di conto limitate, senza commissioni per la gestione del conto; e

Conto Premium questa è la formula più evoluta del Conto Vivid Money, che include l'emissione di una carta di debito fisica ed è progettata per i Clienti con operazioni di conto più frequenti, che prevede un canone di EUR 9,90 al mese per la gestione del conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di costo elencate nel seguente prospetto rappresentano una maggioranza approssimativa dei costi totali sostenuti da un Consumatore medio titolare di un conto corrente. Ciò implica che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci di costo che non sono incluse possono essere rilevanti** in relazione sia ad un conto corrente individuale che all'attività di un singolo Cliente. Pertanto, prima di scegliere e firmare il contratto, è necessario **leggere attentamente la sezione "Altre condizioni economiche", e consultare i fogli informativi sui servizi accessori del conto** che la Banca ha messo a vostra disposizione. Si raccomanda sempre di verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle vostre esigenze. Per tale motivo è utile **esaminare attentamente l'elenco delle spese sostenute durante l'anno**, che è incluso nel vostro estratto conto, e confrontarlo con i costi indicativi per i tipi di Clienti indicati anche dalla Banca.

TABELLA DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		Costi di apertura del conto	€ 0,00
COSTI FISSI	Tenuta del conto	Spesa annuale	Conto Vivid Money Standard € 0,00 Conto Vivid Money Premium € 118,80 (€ 9,90 al mese)
		Numero di operazioni incluse nella tassa annuale	Illimitato
	Gestione della liquidità	Spese annuali per il calcolo degli interessi e delle tasse	€ 0,00



	Servizi di pagamento	Emissione di una carta di debito internazionale Vivid Visa	Carta fisica Conto Vivid Money Standard € 0,00 Conto Vivid Money Premium € 0,00 per la prima carta e € 9,90 per ogni carta supplementare. Carta virtuale Conto Vivid Money Standard € 1,00 Conto Vivid Money Premium € 0,00 per la prima carta e € 1,00 per ogni carta supplementare.
		Emissione di una carta di credito	Non disponibile
		Emissione di assegni	Non disponibile
		Home banking	Spesa annuale per l'internet banking
COSTI VARIABILI	Tenuta del conto	Campagna <i>Booster</i> mensile ¹	Conto Vivid Money Standard € 4,90 Conto Vivid Money Premium € 2,90
	Gestione della liquidità	Trasmissione dell'estratto conto	Forma elettronica € 0,00 Modulo cartaceo per posta ordinaria € 3,00
		Documenti relativi a singole operazioni	Forma elettronica € 0,00 Forma cartacea per posta ordinaria € 3,00

¹ I Clienti possono scegliere di aggiungere tramite l'Interfaccia Utente una o più campagne di "Booster mensile" (ad esempio, massimali di prelievo aggiuntivi), a fronte del pagamento dei costi *una tantum* sopra menzionati. Ogni campagna di "Booster mensile" sottoscritta rimane attiva fino alla fine del mese di riferimento.



	Servizi di pagamento	Prelievo di contanti da ATM in Italia	Non disponibile
		Prelievo di contanti da ATM di terzi in Italia	Quando i terzi fornitori di servizi di pagamento addebitano una commissione diretta al Cliente Solo le commissioni di terzi fornitori di servizi di pagamento. Altrimenti: Conto Vivid Money Standard € 0,00 per prelievi pari o superiori a € 50,00, fino a un limite di € 200,00 al mese. 3% della somma prelevata (e non meno di € 1,00) per prelievi inferiori a € 50,00 o superiori all'importo totale di € 200,00 al mese. Conto Vivid Money Premium € 0,00 per prelievi pari o superiori a € 50,00, fino a un limite di € 1.000,00 al mese. 3% della somma prelevata (e non meno di € 1,00) per prelievi inferiori a € 50,00 o superiori all'importo totale di € 1.000,00 al mese.
		Bonifico SEPA	€ 0,00
		Bonifico extra-SEPA	€ 0,00
		Ordine di bonifico ricorrente	€ 0,00
		Addebiti diretti	€ 0,00
		Ricarica della carta prepagata	Non disponibile
LINEA DI CREDITO E SCOPERTO	Linea di credito	Tasso d'interesse annuo sulle somme utilizzate	Non applicabile
		Tassa completa	Non applicabile
	Scoperto	Tasso d'interesse annuo sulle somme utilizzate senza alcuna linea di credito	Non applicabile



		Commissione di valutazione rapida per lo scoperto nel caso in cui non ci sia una linea di credito	Non applicabile
		Tasso d'interesse annuo sulle somme utilizzate oltre la linea di credito	Non applicabile
		Tassa di valutazione rapida per lo scoperto nel caso in cui ci sia una linea di credito	Non applicabile
DISPONIBILITÀ SOMME DEPOSITATE	Operazioni di credito		Non disponibile
	Controlli		Non disponibile

Nel caso in cui le commissioni non siano indicate separatamente in dettaglio, la stessa commissione si applica sia al Conto Vivid Money Standard che al Conto Vivid Money Premium.

RECESSO, CANCELLAZIONE E RECLAMI

RECESSO E CANCELLAZIONE DEL CLIENTE

Il conto Vivid Money è un conto corrente stipulato per un periodo di tempo indeterminato. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto con la Banca senza costi e senza dover fornire una ragione. Tale termine inizia a decorrere il giorno della firma del contratto. Il Cliente può comunicare alla Banca la sua decisione di recedere dal contratto inviando entro tale termine una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o altro mezzo equivalente ai seguenti indirizzi: Solarisbank AG, Succursale Italiana - Via Pola, 11, 20124 Milano (MI), Italia; PEC: info@pec.solarisbank.it.

Se il Cliente decide di esercitare il suo diritto di recesso entro il termine menzionato, sarà tenuto a pagare, nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del suo recesso, le commissioni dovute alla Banca per i servizi effettivamente resi fino alla data effettiva del recesso.

In ogni caso, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso. La cancellazione del conto è gratuita per il cliente.

Il recesso dal contratto comporterà il pagamento da parte della Banca di tutto ciò che è dovuto al Cliente. Salvo accordi diversi, ogni volta che la Banca riceve una comunicazione di prelievo dopo che un ordine di pagamento sul Conto è diventato irrevocabile, il conto corrente del Cliente non può essere chiuso prima di eseguire tale operazione.

TERMINE MASSIMO PER RISOLVERE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

Dopo la consegna alla Banca da parte del Cliente dei documenti richiesti e il pagamento da parte del Cliente di tutto ciò che è dovuto, il termine massimo per porre fine a un rapporto contrattuale esercitando un recesso o una cancellazione è di 24 ore,

TERMINE MASSIMO PREVISTO DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

I consumatori possono trasferire i servizi di pagamento e il conto da una banca all'altra in conformità con le disposizioni del decreto legislativo n. 37 del 15 marzo 2017. Il trasferimento viene effettuato gratuitamente entro dodici (12) Giorni Lavorativi, tuttavia per alcuni servizi legati al conto possono essere necessari più giorni. Il consumatore, per un periodo di sei (6) mesi dall'autorizzazione al trasferimento, avrà il diritto di ottenere, gratuitamente, le informazioni pertinenti riguardanti il trasferimento e qualsiasi addebito diretto e bonifico ricorrente.

RECLAMI

Il Cliente ha il diritto di inviare reclami rivolgendosi al dipartimento di gestione dei reclami della Banca, contattando l'indirizzo indicato sul sito web della Banca all'indirizzo <https://www.solarisbank.com/content/partner/reclami>.

La Banca risponderà ai reclami in modo adeguato e in forma scritta (ad esempio per lettera o e-mail).

Le comunicazioni o avvisi inviati al cliente via e-mail saranno considerati ricevuti dal Cliente lo stesso giorno lavorativo dell'invio.

La Banca invierà una risposta ai reclami ricevuti in relazione ai servizi bancari entro sessanta (60) giorni dalla data di ricezione o entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione nel caso di reclami riguardanti i servizi di pagamento. In quest'ultimo caso, se, in situazioni



eccezionali, la Banca non potrà rispondere al reclamo del Cliente entro quindici (15) giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta provvisoria indicando chiaramente i motivi del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà una risposta definitiva, che non potrà superare i trentacinque (35) giorni lavorativi.

Nel caso il Cliente sia insoddisfatto della risposta della Banca, o nel caso in cui non sia stata inviata alcuna risposta entro il termine previsto, il Cliente potrà presentare un ulteriore reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it.

Prima di presentare un reclamo all'Autorità Giudiziaria, il Cliente e la Banca si impegnano a tentare di trovare un accordo, come previsto dalla normativa vigente in materia di mediazione (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche). Il Cliente e la Banca si impegnano a tentare di trovare un accordo: (a) davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR, istituzione con significativa esperienza nel settore bancario e finanziario con sedi in tutta Italia (si prega di consultare il sito web www.conciliatorebancario.it per maggiori informazioni su adire l'Associazione per la conciliazione in materia bancaria e finanziaria) o (b) un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La suesposta condizione procedurale è considerata soddisfatta laddove il Cliente presenti un reclamo all'ABF. In ogni caso, il Cliente ha il diritto di presentare reclami alla Banca d'Italia o, successivamente al tentativo di risoluzione della controversia di cui sopra, all'Autorità Giudiziaria.

GLOSSARIO

Gestione del conto	La Banca gestisce il conto e lo mette a disposizione del Cliente.
Spesa annuale	Costi fissi per la gestione del conto.
Commissioni annuali per il calcolo degli interessi e delle spese bancarie	Costi per il calcolo periodico degli interessi debitori e creditori e costi bancari.
Disponibilità delle somme pagate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme pagate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il titolare del conto corrente può utilizzare.
Tasso effettivo totale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso d'interesse è superiore alla soglia d'usura e, quindi, vietato, è necessario identificare il relativo tasso soglia dell'operazione e verificare che l'importo richiesto dalla Banca non sia superiore a tale soglia.
Banca	Solarisbank AG, Succursale Italiana
Prelievo di contanti	Operazione attraverso la quale il cliente ritira contanti dal suo conto.
Cliente	Qualsiasi cliente della Banca che sia classificato come "consumatore" ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005.
Commissione totale	Costi calcolati proporzionalmente rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata della linea di credito. L'importo non può superare lo 0,5% della somma messa a disposizione del Cliente per ogni trimestre.
Consumatore	Qualsiasi persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli inerenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da essa svolta, come definita dall'articolo 3, lett. a), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.
Tasso annuo nominale del creditore	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), accreditati sul conto, al netto della ritenuta fiscale.
Tasso annuo nominale del debitore	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente l'interesse addebitato al Cliente sulle somme utilizzate in relazione allo scoperto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.



Addebiti diretti	Con un addebito diretto, il Cliente autorizza una terza parte (beneficiario) a richiedere alla Banca di trasferire una somma di denaro dal conto del Cliente al conto del beneficiario. La Banca esegue il trasferimento alla data o alle date concordate tra il Cliente e il beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Documentazione su singole operazioni	Trasmissione di documenti relativi a singole operazioni effettuate dal Cliente.
Bonifico extra-SEPA	Con il bonifico, la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi extra-SEPA.
Commissioni di valutazione rapida	Costi per l'esecuzione di una valutazione rapida quando il Cliente esegue operazioni che comportano uno scoperto.
Commissioni per la spedizione dell'estratto conto	Spese addebitate dalla Banca ogni volta che spedisce l'estratto conto, secondo la frequenza e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Commissioni per singola operazione non incluse nel canone	Costi per la contabilizzazione di ogni operazione ulteriore rispetto a quelle incluse nel canone annuale.
Emissione di una carta di credito	Emissione da parte della Banca di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo totale delle operazioni effettuate con la carta durante un periodo di tempo concordato viene addebitato in tutto o in parte sul conto del Cliente ad una data concordata. Se il Cliente deve pagare gli interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono regolati dal contratto di credito tra la Banca e il Cliente.
Emissione di una carta di debito	Emissione da parte della Banca di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ciascuna operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e interamente sul conto del Cliente.
Emissione di moduli di assegno	Emissione di un modulo di assegno.
Scoperto	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitate al Cliente, in eccesso rispetto al fido o, in assenza di fido, in eccesso rispetto al saldo disponibile.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitate al Cliente, in eccesso al fido ("scoperto"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitate al Cliente, in assenza di uno scoperto, in eccesso al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di uno scoperto").
Ricarica della carta prepagata	Accredito di somme su una carta prepagata.
Bonifico ricorrente	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro, eseguito dalla Banca in conformità alle istruzioni del Cliente.
Invio dell'estratto conto	Invio di estratti conto ove imposto dalla legge o su richiesta del Cliente.
SEPA	È l'area unica dei pagamenti in euro, che comprende: <ul style="list-style-type: none">- Paesi dell'UE;- Paesi del SEE- Svizzera Andorra, Monaco, San Marino and Città del Vaticano.
Bonifico SEPA	Con il bonifico, la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.



Trasmissione del rendiconto periodico	Trasmissione del rendiconto periodico nei casi in cui ciò sia obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente.
Data di valuta per i pagamenti	Numero di giorni che intercorrono tra il giorno del pagamento e il giorno in cui le somme vengono accreditate.
Data di valuta per i prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra il giorno del prelievo e il giorno in cui le somme vengono addebitate. Quest'ultimo può precedere il giorno del ritiro.